



**Spécification proposition d’évolution PRODUIT**

#Cybersecurity #Virtualization #AI

www.**systancia**.com

|  |  |
| --- | --- |
| **Ref. :** | FR\_CLIENT\_Spécification proposition evolution\_PRODUIT\_V1.3 |
| **Version :** | 1.3 |
| **Produit :** |  |
| **Date :** | 2021-09-20 |

**Objet :**

Ce document décrit les propositions d’évolution faite par [Société].

L'écoute de nos clients est l'un des moyens d'améliorer nos produits et nos services.

Vos suggestions nous aident à comprendre vos besoins et à vous proposer des solutions qui répondent à vos attentes.

**Traitement de vos demandes en 3 étapes :**

1. Prise en considération demande client

3. Développement Systancia

2. Etudes et spécifications

Communication définitive sur le développement ou non de la proposition d’évolution ou de la solution alternative

Accusé de prise en charge / analyse d’acceptabilité

Développement et intégration à une nouvelle version

Etudes de faisabilité et charge

Analyse de la proposition par Systancia

Identification du besoin

Téléchargement et envoi via le portail support <https://www.systancia.com> ou à l’adresse support@systancia.com

***Toute demande incomplète ou ne permettant pas de cibler le besoin ne pourra être évaluée dans les délais indiqués. Elle pourra également faire l’objet d’une demande de complément d’informations.***

***Toute demande incomplète ou ne permettant pas de cibler le besoin ne pourra être évalué dans les délais indiqués. Elle pourra également faire l’objet d’une demande de complément d’informations.***

1. Lorsqu’un client ou un partenaire ouvre un dossier CRM pour faire part d’une proposition d’évolution, Systancia, sous un délai de 7 jours, fait parvenir cette présente fiche au demandeur pour qu’il la remplisse.
2. Après la réception de cette présente fiche renseignée par le demandeur, une analyse d’acceptabilité pour donner un accord de principe de la proposition est réalisée. L’accord de principe ne garantit pas la prise en charge de la proposition d’évolution, elle permet uniquement de rentrer dans l’étape suivante. Le retour de la décision est fait par email dans un délai de 30 jours maximum.
3. Etude de faisabilité et de la charge de la proposition d’évolution. Cette étape permet de déterminer la réelle faisabilité, de rédiger des spécifications fonctionnelles et techniques des fonctionnalités à développer et d’en évaluer la charge. Les spécifications fonctionnelles de l’évolution ou d’une solution alternative seront communiquées au demandeur pour validation du besoin. A la fin de cette étape, une décision est prise pour intégrer ou non l’évolution dans la roadmap produit. Des indications de version et de délai pour leur mise en disponibilité seront communiquées au demandeur.
4. Description évolution

*Titre de l’évolution / description brève de la proposition d’évolution*

1. Informations générales

| Elément requis | Descriptif |
| --- | --- |
| **Produit concerné** | Choisissez un élément. |
| **Version utilisée** | Cliquez ou appuyez ici pour entrer du texte. |
| **Nombre d’utilisateurs finaux et/ou nombre de licences** | Cliquez ou appuyez ici pour entrer du texte. |
| **Priorité du besoin** | Choisissez un élément. |
| **Raisons et justification**  *Décrire la raison de la proposition et l'impact de ne pas pouvoir mettre en œuvre l’évolution* | Cliquez ou appuyez ici pour entrer du texte. |
| **Exigences légales** | Cliquez ou appuyez ici pour entrer du texte. |
| **Autres informations** | Cliquez ou appuyez ici pour entrer du texte. |

1. Expression du besoin
   1. Cas d’usages

*Décrire le ou les cas d’usage générant la proposition d’évolution.*

* 1. Description détaillée

*Décrire précisément le besoin de la proposition d’évolution.*

*Agrémenter la description de captures d’écrans, donner un maximum de précision sur l‘attendu.*

*Si besoin, préciser comment exploiter la ou les nouvelles fonctionnalités proposées (alertes, logs, suivi, mode de déploiement, etc.)*

* 1. Environnement client

*Si besoin d’apporter des informations complémentaires sur l’environnement utilisé par le demandeur.*

*Par exemple, décrire l’infrastructure utilisée, les versions des différentes applications tierces, les spécificités de la plateforme utilisée, n° de version BDD, annuaires etc.*

*Nous vous remercions de votre participation à l’amélioration du produit et à la spécification technico-fonctionnelle de l’évolution demandée : nous revenons vers vous dans les plus brefs délais.*