



Proposer le télétravail aux collaborateurs et sécuriser les accès des prestataires

Besoin :

- > Proposer le télétravail aux collaborateurs
- > Sécuriser les accès des prestataires

Solutions :

- > Systancia Gate

Bénéfices :

- > Simplicité d'usage pour les collaborateurs en télétravail
- > Une solution de télétravail à la demande
- > Un gain en matière de sécurité pour les accès des télémainteneurs
- > Un support très réactif



Systancia Gate nous a permis de déployer très rapidement le télétravail à nos collaborateurs qui apprécient sa simplicité d'utilisation. Du côté de la DSI, c'est la sécurité de cette solution ZTNA qui nous a séduit. Nous évitons les écueils du VPN en donnant, à nos télémainteneurs, des accès limités à certaines ressources choisies du système d'information, ce qui n'était pas possible avec notre ancienne solution.

Virginie Debar
Ingénieur Systèmes



Le besoin

Réunissant 22 communes totalisant plus de 250 000 habitants, la Métropole du Grand Nancy a un panel de missions très larges allant de la gestion de l'eau à la voirie, d'une partie des transports en commun, à l'éclairage public. Au sein de la métropole, la Direction des Systèmes d'Information, composée d'environ 50 personnes, a en charge différentes missions et notamment, la gestion de l'infrastructure et la gestion des applications, qu'elles soient SaaS ou on-premise, mutualisées ou non. Au quotidien, ce sont 3 200 utilisateurs actifs répartis sur 220 sites réseaux qui sont gérés par la DSI.

Suite à l'ordonnance Macron de 2017 assouplissant les règles en matière de télétravail, le département des ressources humaines a souhaité être en mesure de proposer le télétravail aux agents de la Métropole. Il a donc sollicité la DSI pour la mise en œuvre d'une solution permettant d'accéder à distance à son environnement de travail. La solution devait être rapidement déployable puisqu'évoquée pour la première fois en janvier 2018, la solution de télétravail devait être opérationnelle dès le 1^{er} mars.

La solution

La Métropole du Grand Nancy a fait le choix de la solution d'accès réseau privé (ZTNA) Systancia Gate et a souhaité dans un premier temps, l'expérimenter pendant 1 an, auprès de 12 personnes de différents services. La plateforme a été mise en place en une demi-journée, d'abord en mode cloud chez Systancia, pour garantir une déployabilité très rapide. Les tests s'étant avérés positifs, aussi bien pour les agents en situation de télétravail que pour leurs responsables, la décision de déployer plus largement Systancia Gate a été prise. Aujourd'hui, ce sont 200 personnes qui bénéficient d'un accès distant sécurisé, parmi lesquelles 21 télémainteneurs qui auparavant, accédaient au SI de la Métropole via PPTP (Point-to-Point Tunneling Protocol), solution potentiellement compromettante pour la sécurité du système d'information.

A l'avenir, il est prévu que le nombre d'utilisateurs augmente. La Métropole du Grand Nancy continue de mettre en œuvre le télétravail pour d'autres agents et propose aux différentes collectivités membres de bénéficier de Systancia Gate pour permettre à leurs propres agents d'être en télétravail : 8 collectivités utilisent déjà Systancia Gate pour mettre en œuvre le télétravail. Par ailleurs, la fonctionnalité de double authentification via OTP va prochainement être testée pour un service de la métropole dont la sécurité du système d'information est considéré comme critique.

Une solution de télétravail à la demande

Pour Virginie Debar, Ingénieur Système au sein de la DSI de la Métropole du Grand Nancy, le principal atout de la solution est sa simplicité d'utilisation : « *On voulait de la simplicité au niveau du lancement. Pour un utilisateur lambda, il n'y a rien de plus simple que d'aller sur une page web pour se connecter. Ils ont l'impression de se connecter comme on se connecte à notre messagerie* ». Cette facilité d'utilisation se matérialise notamment par une fenêtre unique d'accès aux applications.

Systancia Gate, en permettant de donner un accès sélectif à la demande aux ressources du Système d'information auxquelles le collaborateur peut accéder, permet à la DSI de gérer très simplement aussi bien les utilisateurs en télétravail que ceux en télé mobilité, et ce via une seule et unique plateforme.

Cette gestion des ressources à la carte est également possible pour les télémainteneurs qui auparavant, une fois connectés, pouvaient accéder à l'ensemble des ressources du SI.

Un gain en matière de sécurité pour les accès des télémainteneurs

La DSI a décidé de déployer cette solution d'accès réseau privé zero-trust Systancia Gate pour gérer également les accès de ses télémainteneurs, ce qui offre une plus-value majeure en termes de sécurité grâce au cloisonnement des ressources. Le protocole PPTP a en effet les écueils du VPN, notamment en matière d'accès puisque le VPN donne accès à un réseau, à la différence du ZTNA qui donne accès aux applications / ressources choisies. En termes de traçabilité, là aussi le VPN est moins précis puisque s'il est possible de savoir qui s'est connecté, Systancia Gate précisera à quelles ressources l'utilisateur s'est connecté. Par ailleurs, le fait que la solution soit certifiée par l'ANSSI était également très apprécié de la DSI. La solution IPdiva Secure, maintenant Systancia Gate, a en effet reçu la certification CSPN (Certification de Sécurité de Premier Niveau) délivrée par l'ANSSI pour l'identification, l'authentification et le contrôle des accès externes au SI, ce qui est un gage de fiabilité, de robustesse et d'imperméabilité aux regards externes pour assurer la sécurité des accès externes au SI des organisations.

Un support très réactif

Autre point appréciable pour Virginie Debar : la réactivité du support. Cela est d'autant plus important que le télétravail s'ancre de plus en plus dans les habitudes des collaborateurs. Systancia Gate est aujourd'hui devenue une application critique : « *Le support Systancia étant très réactif, on sait qu'en cas de problème, on aura tout de suite un interlocuteur qui prendra en charge notre demande et nous tiendra informé régulièrement, ce qui nous enlève du stress* ».

À propos de Systancia

Chez Systancia, nous valorisons l'ingéniosité pour innover. Nous associons virtualisation d'applications, cybersécurité et intelligence artificielle pour créer des solutions uniques, reconnues et certifiées. Dans tout environnement de travail, il y a une personne qui mérite d'être en pleine maîtrise et en pleine confiance. C'est notre conviction et notre but. C'est pourquoi des centaines d'organisations publiques et privées choisissent Systancia, pour libérer le potentiel de chacun, en toute confiance. Avec toute notre R&D en France, nous commercialisons nos solutions de virtualisation d'applications (VDI), d'accès réseau privé (ZTNA), de contrôle des utilisateurs à pouvoir (PAM) et de gestion des identités et des accès (IAM) dans le monde entier, avec notre réseau de partenaires.