



Pour une solution d'administration souple et centralisée

Implanté sur 5 sites, le CHU de Rennes a choisi la solution AppliDis de Systancia pour aider au déploiement de son dossier patient informatisé. Frédéric Alliaume, responsable des Infrastructures du Système d'Information, nous expose les raisons de ce choix et les atouts de cette solution.

« Jusqu'à 2012, nous reposions sur la technologie du terminal server de Microsoft, raconte Frédéric Alliaume. Pour gérer les accès des postes de travail, nous utilisions une solution tierce comme répartiteur de charge. Mais, l'absence de gestion centralisée nous embarrassait ».

La solution Systancia dispose d'une solution d'administration centralisée avec une solution de load balancer, un répartiteur de charge intégré et redondé de qualité. « Côté centralisation, la solution AppliDis a répondu pleinement à notre attente. Elle nous permet également une gestion de la répartition de charge plus fine et plus complète. L'administration de notre solution terminal server était consommatrice en temps et pas très efficace ».

Au-delà de la publication d'applications, la solution Systancia a permis à l'établissement d'accompagner, de façon plus industrielle, la montée en puissance suite au déploiement du dossier patient DXcare de la société Medasys. Actuellement, ce déploiement qui s'achèvera en 2014 porte sur les modules de prescription, de gestion de rendez-vous, de bloc opératoire. À ce jour, sur les 5000 postes de travail, 700 connexions simultanées sont possibles : en pleine charge, il en est prévu plus de 1000.

Des atouts indiscutables

La capacité de l'éditeur Systancia de s'adapter au grand nombre d'applications métier, médico-techniques et logis-

tiques, que l'établissement était susceptible de virtualiser, a séduit l'équipe du CHU. Ces applications, souvent produites par des éditeurs de petite taille, présentent entre elles de grandes disparités. « Avec son expérience, Systancia nous a convaincus de sa réactivité et de sa capacité d'adaptation par rapport aux différents types d'applications ».

Autre atout qui a fait la différence : la solution Systancia permet de faire appel facilement à des applications locales au poste de travail, comme celle, par exemple, qui permet de visualiser un examen d'imagerie patient stocké sur le PACS. « Le rapport qualité/prix assez intéressant de la solution AppliDis est également rentré en ligne de compte. Autre point, reprend le responsable, une partie de nos applications tourne encore sous windows 2003, et nous pouvons les maintenir sans éclater notre administration. Applidis nous permet aussi de virtualiser des applications non compatibles avec Windows 7 ».

Une relation en direct qui a porté ses fruits

Quant au déploiement, le CHU a préféré traiter en direct avec la société Systancia. Après un transfert de compétences sur l'outil, puis un accompagnement dans la phase pilote sur site, une équipe a été envoyée à Mulhouse, dans le but d'acquérir une meilleure autonomie, pour une formation avancée. « Il est vrai que nos équipes possèdent un niveau technique assez élevé, nous avons en face une société qui avait envie de nous épauler, le tandem a très bien fonctionné. Et pour le



Frédéric ALLIAUME, Responsable des Infrastructures du Système d'Information au CHU de Rennes

service support, ils répondent présent à chaque fois ».

Des mises à jour sans arrêt de production

« Systancia a fait le choix ambitieux de permettre des migrations à chaud de son produit aussi bien pour des versions majeures que mineures, donc sans arrêt de production, ce qui est un élément majeur pour un centre hospitalier, comme le nôtre. Contrairement à d'autres produits qui obligent à une réinstallation complète donc un arrêt lourd de production, Systancia a une approche innovante qui peut encore s'améliorer et permettre d'aller plus loin, nous échangeons régulièrement avec l'éditeur sur ces sujets. Il s'agit, par exemple, de minimiser les reboots des serveurs d'applications, dans le laps de temps où ils sont sortis de la ferme, par grappe pour ne pas arrêter la production », souligne Frédéric Alliaume. « Nous sommes pleinement satisfaits de la solution Systancia. Soulignons aussi la mise en place d'une bonne interface avec le SSO d'Avencis pour la gestion des identités et le contrôle des accès. A ce jour, conclut Frédéric Alliaume, les bénéfices organisationnels sont évidents, notre équipe d'administrateurs est plus à même de faire face à une montée en puissance importante ».