



Simplicité de gestion des identités et habilitations et protection des données dans un contexte GHT



Enjeux :

- > Respecter la réglementation et renforcer la sécurisation du SI
- > Simplifier la gestion des identités et habilitations dans un contexte multi-EJ (multi entités juridiques)
- > Simplifier l'accès au SI pour les agents (carte multi-usages) pour favoriser leur mobilité

Solutions :

- > Systancia Identity
- > Systancia Access

Bénéfices :

- > Conformité réglementaire et confidentialité des données
- > Une réelle agilité de la DSI
- > Une mobilité du personnel en toute confiance



Nous avons besoin d'une solution de gestion des identités qui nous permette nativement de provisionner automatiquement l'ensemble de nos applications métiers et de prendre en compte les contraintes de gestion des identités les plus exigeantes. C'est ce que nous permet Systancia Identity, sans développements supplémentaires, favorisant ainsi une réelle agilité.

Francis Breuille

DSI et Directeur référent du pôle
Chirurgie Femmes Enfants



Les enjeux

Le Centre Hospitalier Mémorial France États-Unis de Saint-Lô (CHM) et le CH de Coutances bénéficient d'une DSI et d'une direction commune. Ces deux établissements comptent 2000 collaborateurs et forment, avec le CH de Carentan, le GHT Centre Manche, dont le CHM est l'établissement support. A son ouverture, en 1956, le CHM est considéré comme l'un des hôpitaux les plus modernes d'Europe et est, toujours aujourd'hui, porté sur l'innovation.

Dès 2009, est lancée une feuille de route visant à créer un SI unique entre le CHM et le CH de Coutances. Un schéma directeur est ensuite mis en place pour les 6 premières années d'élaboration du SI, comprenant un projet sur l'authentification pour les deux établissements, et impliquant donc une problématique multi-EJ (multi-entités juridiques). Un DPI (Dossier Patient Informatisé) unique est notamment déployé pour ces deux entités. Aujourd'hui, la DSI gère un parc de plus de 1500 postes de travail, comprenant notamment 400 TSP (Terminaux Santé Patient) dans les chambres, permettant à la fois aux patients d'accéder à divers contenus ludiques mais aussi au personnel soignant d'accéder à leur environnement de travail.

La nécessité d'être conforme au décret confidentialité et de renforcer la sécurité du SI, associée à la volonté de simplifier l'accès au SI pour les agents en favorisant la mobilité (via notamment une carte d'établissement multi-usages) a amené la DSI à mettre en œuvre une solution de gestion des identités et des accès.

La solution

Après une phase de veille de 6 mois (comprenant une étude de faisabilité technique, de faisabilité fonctionnelle, de la réglementation, etc.), un appel d'offre a amené le CHM à retenir les solutions Systancia Identity pour la gestion des identités et Systancia Access pour la gestion des accès pour leurs couvertures fonctionnelles (fonctionnalité et interfaçage) mais aussi pour l'optimisation des coûts induits par le fait de choisir un seul fournisseur.

Un 2ème schéma directeur est maintenant en cours, visant notamment, dans le cadre du GHT Centre Manche, à mettre en convergence le SI avec celui du CH de Carentan, en y déployant ces solutions IAM de Systancia.

Conformité réglementaire et confidentialité des données

La mise en œuvre des solutions Systancia Identity et Systancia Access a permis de généraliser les accès nominatifs au SI. Désormais, chacun accède à son environnement de travail via ses login et mot de passe dédiés. L'éradication des comptes génériques permet d'améliorer la traçabilité des accès et, par ricochet, la sécurité d'accès au SI. En parallèle, le CHM a décidé de déployer des cartes d'établissement multi-usages permettant de gérer les différents droits d'accès du personnel et notamment les accès au SI. Le couplage avec la solution SSO Systancia Access a permis de mettre en œuvre l'authentification forte via cette carte, afin de renforcer la sécurité des accès sans contrainte pour l'utilisateur.

Une réelle agilité de la DSI

Pour Francis Breuille, DSI et Directeur référent du pôle Chirurgie Femmes Enfants, la gestion centralisée des identités et des habilitations était l'un des objectifs majeurs. Dans ce contexte multi-EJ, basé sur des référentiels multiples, déployer la solution IAM Systancia Identity a permis de centraliser et simplifier considérablement la gestion des identités et des habilitations. L'automatisation du provisioning des 140 applications, allant du DPI au logiciel de gestion de la crèche, de manière native, permet aujourd'hui de limiter drastiquement le temps nécessaire à la gestion de l'accès sécurisé au SI. Une économie que Mr Breuille évalue autour de deux ETP.

Systancia a su répondre aux besoins du CHM puisque Francis Breuille évoque par ailleurs ces quelques points clés : « *Nous avons besoin d'une solution de gestion des identités qui nous permette nativement de provisionner automatiquement l'ensemble de nos applications métiers et de prendre en compte les contraintes de gestion des identités les plus exigeantes. C'est ce que nous permet Systancia Identity, sans développements supplémentaires, favorisant ainsi une réelle agilité.* »

Une mobilité du personnel en toute confiance

Tous les agents de l'établissement bénéficient d'une carte multi usages qui permet de gérer leurs droits d'accès au SI, d'accéder au parking, de payer à la cantine, d'accéder aux différents services hospitaliers, de récupérer ses impressions, etc. La carte d'établissement sur laquelle se trouve la photo de la personne, son nom, prénom et métier est également devenu le moyen d'identification usuel, les noms n'étant plus brodés sur les blouses. Concernant l'accès au SI, après une première connexion où le login/password est demandé pour les différentes applications, pendant 8h à 12h, les agents ont une mobilité totale, seul le code pin de leur carte est nécessaire pour accéder à toutes leurs applications quel que soit leur terminal d'accès.

Francis Breuille le souligne : « *Le couplage de la carte avec la solution de gestion des accès est extrêmement important pour nous, à bien des égards* ». En effet, elle permet de simplifier les accès au SI et à toutes les ressources de l'hôpital, pour une meilleure mobilité au sein de l'établissement et un gain de temps non négligeable.

La volonté de la DSI est que chacun puisse gérer son environnement de travail en complète mobilité, via sa carte d'authentification. Les équipes sont en train de déployer la solution VDI de Systancia Workplace, afin que en s'authentifiant avec sa carte, chacun puisse accéder à son environnement de travail quel que soit le terminal utilisé et le lieu où il se trouve dans les établissements du GHT.

À propos de Systancia

Chez Systancia, nous valorisons l'ingéniosité pour innover. Nous associons virtualisation d'applications, cybersécurité et intelligence artificielle pour créer des solutions uniques, reconnues et certifiées. Dans tout environnement de travail, il y a une personne qui mérite d'être en pleine maîtrise et en pleine confiance. C'est notre conviction et notre but. C'est pourquoi des centaines d'organisations publiques et privées choisissent Systancia, pour libérer le potentiel de chacun, en toute confiance. Avec toute notre R&D en France, nous commercialisons nos solutions de virtualisation d'applications (VDI), d'accès privé (VPN), de contrôle des utilisateurs à pouvoir (PAM) et de gestion des identités et des accès (IAM) dans le monde entier, avec notre réseau de partenaires.