



Sécuriser et contrôler les interventions des prestataires extérieurs

Enjeux :

- > Sécuriser les accès aux applications de l'hôpital de l'extérieur
- > Contrôler les actions des prestataires extérieurs

Solutions :

- > Systancia Cleanroom
- > Systancia Gate

Bénéfices :

- > Supervision des interventions de prestataires avec comptes à pouvoirs
- > Contrôle des actions avec possibilité de réagir en temps réel en cas de problème détecté
- > Archivage des sessions permettant de constituer une base de connaissance pour les équipes
- > Approche intégrée de la sécurité



Systancia Cleanroom est indispensable, je ne peux plus m'en passer. En cas d'intervention sensible, je visualise la session sur l'un de mes écrans et la surveillance du coin de l'œil. Les prestataires sont prévenus que leurs sessions sont enregistrées, ce qu'ils acceptent d'autant mieux que c'est une sécurité également pour eux.

Stéphane Wicker
DSI



Les enjeux

Le Centre Hospitalier de Jury est un établissement public de santé mentale membre du Groupement Hospitalier de Territoire Lorraine Nord qui dispose de 318 lits et emploie 700 personnes, réparties sur une vingtaine de sites.

L'enjeu pour la Direction du Système d'Information, était d'optimiser l'expérience utilisateur en matière d'accès aux ressources du SI tout en répondant aux attentes en termes de mobilité sécurisée. Le Centre Hospitalier avait mis en œuvre une solution de virtualisation d'applications pour permettre un accès flexible aux applications à l'ensemble du personnel. Il souhaitait remplacer ses fermes Citrix vieillissantes. « *Après différents tests, notre choix s'est porté sur la solution Systancia Workplace qui nous a permis de gagner en efficacité* », explique Stéphane Wicker, DSI du CH de Jury. « *Systancia est un éditeur réellement proche de nos équipes, qui répond à nos attentes et fait preuve de réactivité. Lorsque nous avons voulu mettre en place une solution d'authentification unique pour simplifier la vie des utilisateurs, notre choix s'est naturellement porté sur sa solution Systancia Access* ».

Le CH de Jury souhaitait également aller plus loin en permettant d'accéder au SI depuis l'extérieur. La DSI a donc recherché une solution pour renforcer la sécurité des accès externes, notamment pour les comptes à privilèges. « *Là encore, nous avons choisi d'implémenter les solutions de Systancia : Systancia Cleanroom et Systancia Gate* ».

La solution

« *Nous avons d'abord installé Systancia Gate - couplé à Systancia Workplace - pour donner aux médecins de garde l'accès aux applications pour lesquelles ils avaient des droits. Cela nous évitait d'ouvrir un tunnel, passer deux firewalls et améliorerait ainsi notre contrôle* ». Avec un accès unique ne nécessitant pas l'ouverture de port du Système d'Information, Systancia Gate permet de donner de manière très simple aux médecins un accès sélectif et contrôlé aux ressources auxquelles ils ont le droit d'accéder.

En ce qui concerne les prestataires extérieurs, le CH de Jury souhaitait pouvoir contrôler leurs actions. La DSI a donc implémenté la solution Systancia Cleanroom afin de surveiller les actions de ces utilisateurs à pouvoirs sur le SI.

L'intérêt de Systancia Cleanroom est double

Systancia Cleanroom enregistre les sessions des prestataires extérieurs. Une fonctionnalité Live streaming permet de visionner en temps réel les actions menées et de réagir immédiatement en cas de problème détecté, en décidant de suspendre ou encore d'interrompre la session. « *L'intérêt de Systancia Cleanroom est double. D'une part superviser les sessions à privilèges en cours : je peux vérifier que l'intervention est bien conforme à ma demande, voir sur quel composant le prestataire intervient, m'assurer qu'il n'approche pas les points sensibles. De l'autre, enregistrer les sessions et les archiver, que le prestataire soit en accès distant ou sur site* », précise Stéphane Wicker.

Un véritable centre de contrôle

Stéphane Wicker explique « *C'est indispensable, je ne peux plus m'en passer. En cas d'intervention sensible, je visualise la session sur l'un de mes écrans et la surveille du coin de l'œil. Les prestataires sont prévenus que leurs sessions sont enregistrées, ce qu'ils acceptent d'autant mieux que c'est une sécurité également pour eux : si un problème intervient après leur passage, l'archive permettra de lever le doute sur une possible relation* ». Systancia Cleanroom permet également de recevoir des alertes dès qu'un prestataire mène une action identifiée comme une menace et de paramétrer des actions conservatoires pour arrêter automatiquement l'action en cours.

Les archives sont précieuses

La fonctionnalité Archives de Systancia Cleanroom intègre un moteur de recherche intelligent qui permet de lancer des recherches texte ou sur des actions et événements parmi plusieurs dizaines de téraoctets de données et obtenir en temps réel le résultat. « *Non seulement nous enregistrons les sessions de nos prestataires externes, mais également les nôtres, au service informatique. Cela nous aide quand il s'agit de rejouer certaines activités de maintenance, suffisamment espacées pour qu'on oublie d'une fois sur l'autre le processus* », souligne Stéphane Wicker. C'est ainsi une véritable base de connaissance que se constitue le Centre Hospitalier de Jury.

À propos de Systancia

Chez Systancia, nous valorisons l'ingéniosité pour innover. Nous associons virtualisation d'applications, cybersécurité et intelligence artificielle pour créer des solutions uniques, reconnues et certifiées. Dans tout environnement de travail, il y a une personne qui mérite d'être en pleine maîtrise et en pleine confiance. C'est notre conviction et notre but. C'est pourquoi des centaines d'organisations publiques et privées choisissent Systancia, pour libérer le potentiel de chacun, en toute confiance. Avec toute notre R&D en France, nous commercialisons nos solutions de virtualisation d'applications (VDI), d'accès réseau privé (ZTNA), de contrôle des utilisateurs à pouvoir (PAM) et de gestion des identités et des accès (IAM) dans le monde entier, avec notre réseau de partenaires.