Systancia

the human face of the workplace

PREMIERS PAS AVEC LE NOUVEAU PORTAIL D'EXPERIENCE SYSTANCIA

#Cybersecurity #Virtualization #AI

www.**systancia**.com

Ref. :	Guide de prise en main du Systancia Expérience Portal
Version :	1.0
Objet :	Site web Systancia
Date :	2020-09-07

Objet :

Ce document décrit le concept de *rooms* du nouveau portail d'expérience systancia (Systancia Expérience Portal - SEP)

Table des matières

1. Le SEP en quelques mots 4
2. Le concept de *rooms* 4
2.1 La Home : bienvenue chez vous 4
2.2 My Systancia 5
2.3 Library 5
2.4 Salesroom 6
2.5 Careroom 6
2.6 Showroom 7
2.7 Marketplace 7
2.8 Subscriptionroom 8
2.9 Classroom 8
2.10 Communityroom 9
3. Questions fréquentes 9
4. A vous de jouer ! 10

1. Le SEP en quelques mots

Le SEP (Systancia Experience Portal) est un portail d'expérience unifiée pour tout l'écosystème de Systancia : collaborateurs, clients, partenaires, utilisateurs, anonymes intéressés, journalistes et analystes, etc. : il rassemble le site web www.systancia.com et le customer center (avec le portail de suivi des tickets support) en une seule expérience, et la complète avec une base de connaissances, un espace communautaire, un espace partenaires, la documentation produit, la formation produit, accessible en ligne en e-learning, la gestion des licences produits, etc..

Cet espace collaboratif favorise les interactions et échanges, aussi bien entre Systancia et ses partenaires, clients ou prospects mais aussi les interactions transverses, entre anonymes intéressés et clients, entre utilisateurs et analystes ou bien encore entre clients et journalistes. Il permet une meilleure compréhension des produits Systancia pour, en tant que client, garantir leur adoption auprès de vos équipes et ainsi la réussite de vos enjeux business, ou en tant que prospect, analyste ou journaliste, avoir un aperçu de leur potentiel.

2. Le concept de *rooms*

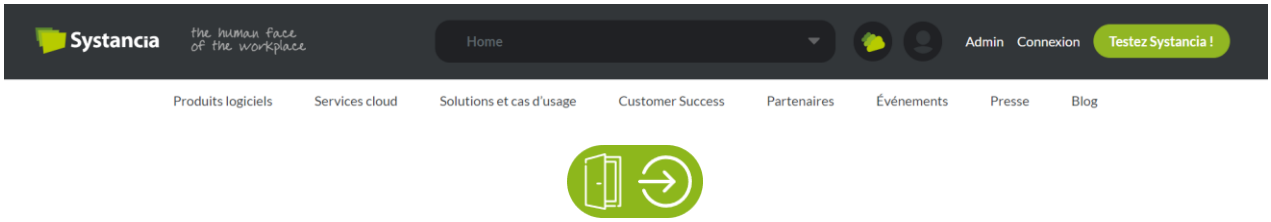
Le SEP est une grande « maison » composée de 10 *rooms* accessibles en fonction de votre identité. Celle-ci vous attribue des droits d'accès (des clés) nécessaires pour accéder aux contenus des différentes salles (les *rooms*). Un client pourra avoir accès à la base de connaissances Systancia, la communauté, la formation ou encore à ses contrats de licences. Un partenaire, aura également accès à la *Salesroom*, espace qui réunit toutes les ressources commerciales et marketing pour générer des leads et accompagner la vente de nos solutions.

[Screenshot des *rooms*]

2.1 La Home : bienvenue chez vous

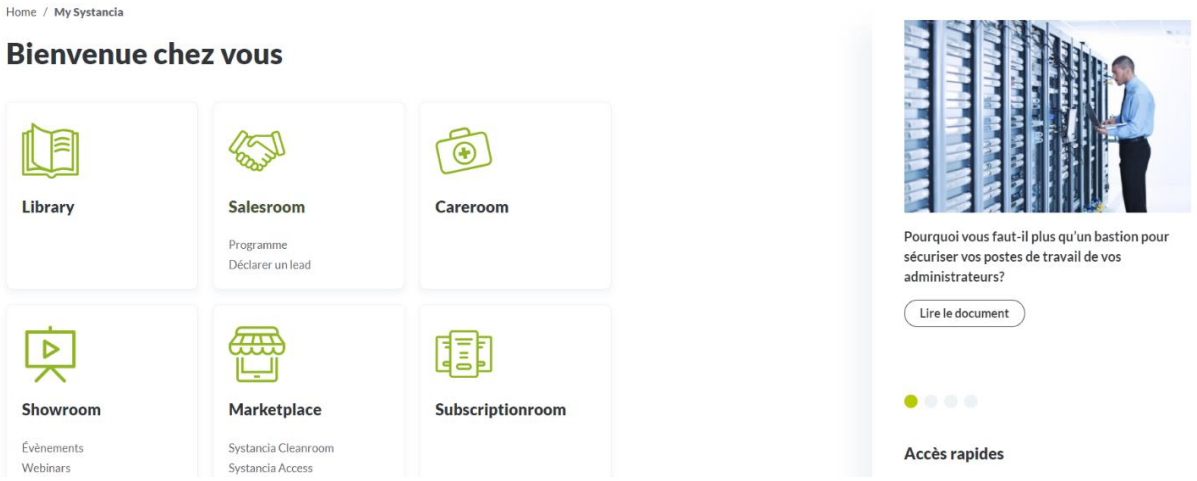
La Home, c'est votre maison. C'est là que vous trouverez de nombreuses ressources Systancia dans un accès libre, sans création de compte, et de façon immédiate.

Vous y naviguez depuis le menu de navigation ci-dessous :



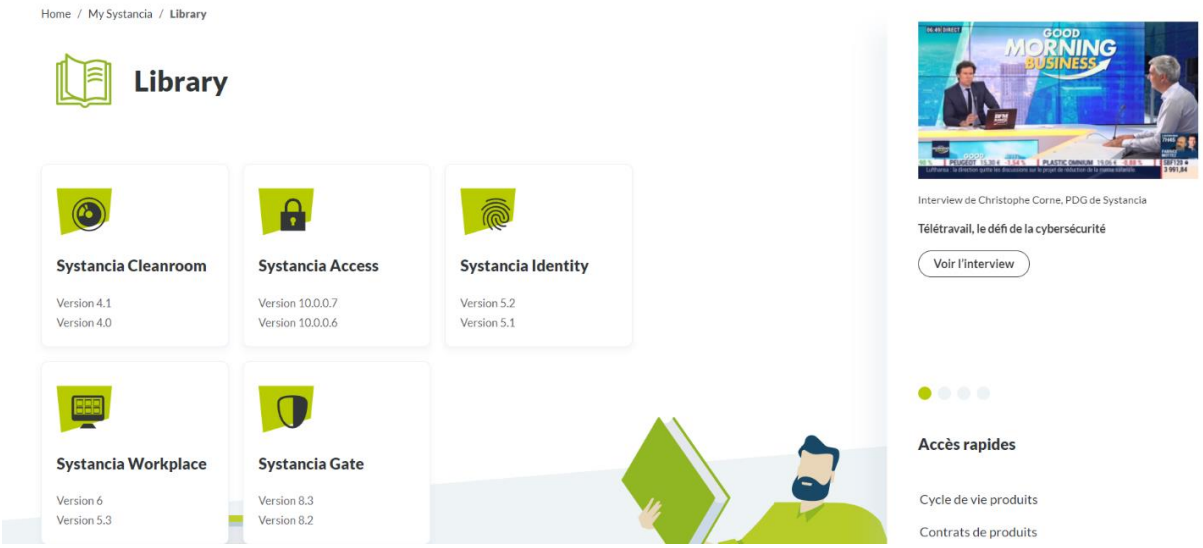
2.2 My Systancia

My Systancia, c'est votre tableau de bord personnalisé. Vous y trouvez les accès rapides aux *rooms* dont vous possédez les clés (les droits). Pour cela vous devez [créer un compte Systancia](#).



2.3 Library

La Library, est la base documentaire produit de Systancia. Vous y trouvez ici toute la documentation relative aux produits Systancia : non seulement la documentation promotionnelle (fiches produits, descriptions produits, livres blancs ou encore avis d'experts) mais aussi la documentation d'utilisation (guide d'utilisation, guide d'administration, guide d'exploitation, etc.), et ce par produit et pour les versions supportées.

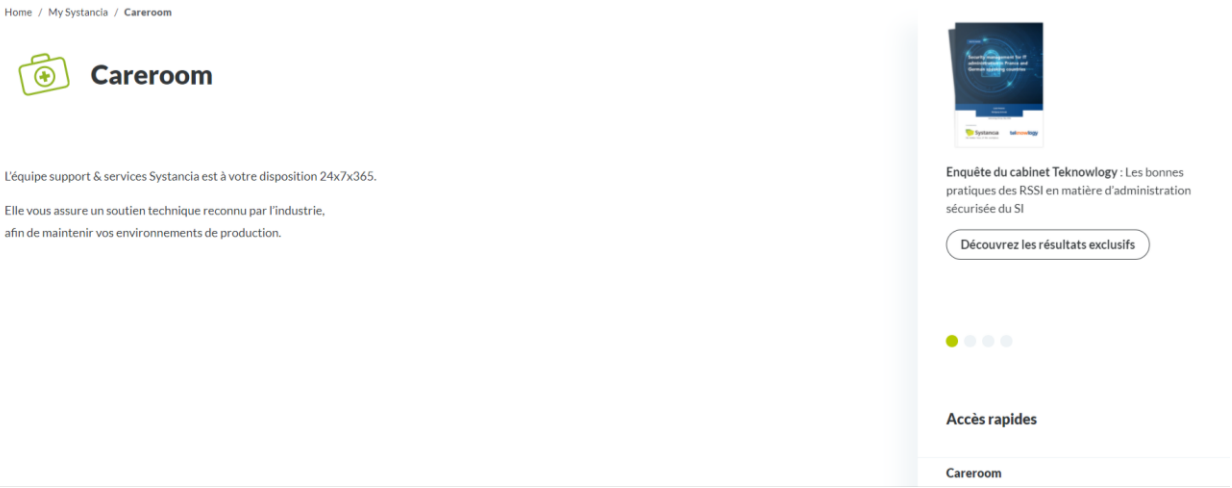


2.4 Salesroom

La Salesroom est l'espace réservé aux partenaires business de Systancia. Vous y trouverez toutes les ressources marketing et commerciales à votre disposition pour générer des leads et vendre nos solutions. Vous pouvez y déclarer vos leads, via le formulaire adéquat.

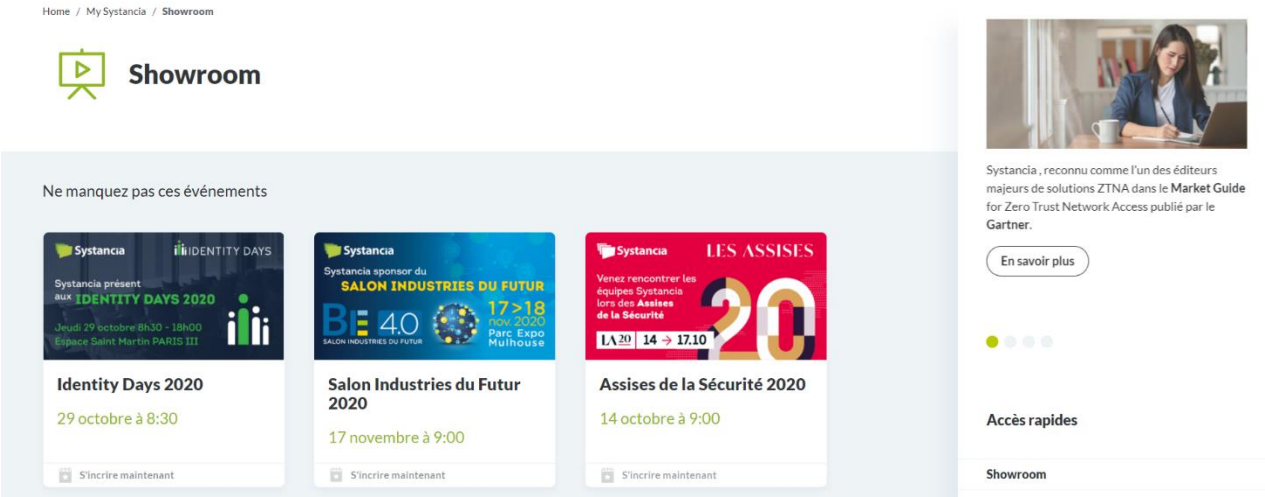
2.5 Careroom

La Careroom, est l'espace où vous retrouvez l'ensemble des outils support et bénéficiez d'un suivi en ligne de vos tickets.



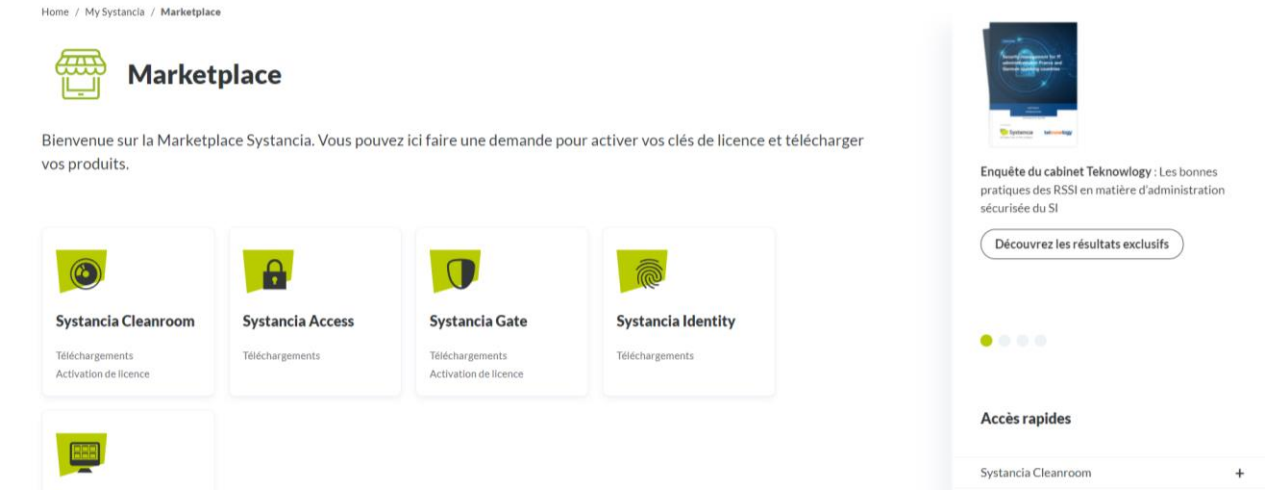
2.6 Showroom

Dans la Showroom se trouvent tous les événements auxquels participe Systancia, les webinars à venir, ainsi que les replays en libre consultation.



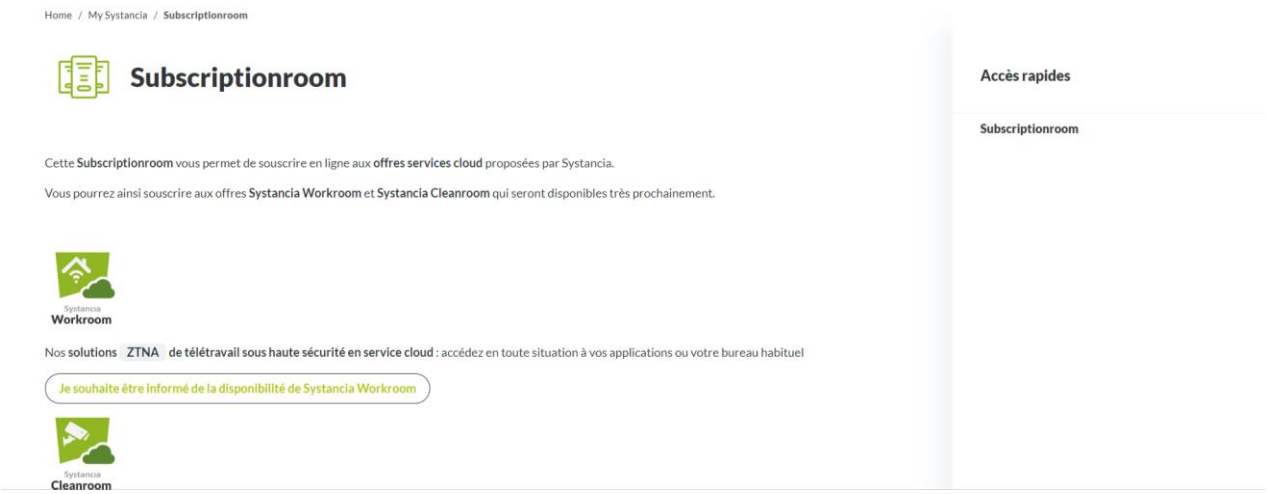
2.7 Marketplace

La Marketplace vous permet de télécharger les dernières versions de vos produits et d'activer vos licences en ligne.



2.8 Subscriptionroom

La Subscriptionroom vous permettra très prochainement de souscrire des abonnements aux offres services cloud Systancia, comme le portail d'accès distant sécurisé pour le télétravail Workroom Session.



2.9 Classroom

Dans la Classroom, découvrez notre nouveau programme de formation e-learning, vous permettant de suivre des formations sur l'ensemble de nos produits en totale autonomie, depuis votre bureau et en fonction de votre profil et de vos disponibilités !

2.10 Communityroom

Dans la Communityroom, vous retrouvez toute la base de connaissances des produits de Systancia, vous partagez et échangez avec vos pairs et plus largement tout l'écosystème (collaborateurs Systancia, consultants chez les partenaires, vos collaborateurs, etc.) et vous partagez vos bonnes pratiques pour accélérer vos projets, favoriser l'adoption de nos produits et atteindre plus rapidement vos objectifs.

3. Questions fréquentes

Q : Comment accéder aux rooms autres que la home ?

R : Il suffit d'avoir un compte MySystancia, qui en fonction de votre profil (prospect, client, partenaires) vous donnera accès à certain nombre de rooms.

Q : Je disposais déjà d'un compte sur le Customer Center, dois-je en recréer un ?

R : Si vous disposiez d'un compte sur le Customer Center, il vous suffit de réinitialiser votre mot de passe en cliquant sur « Mot de passe oublié ? »

Q : Comment puis-je débloquer l'accès à toutes les *rooms* ?

R : L'accès au *rooms* dépend de votre identité. Un client n'aura pas les mêmes accès qu'un partenaire.

Q : Le SEP sera-t-il disponible en d'autre langues que le français et l'anglais ?

R : Une version allemande du de la home du SEP sera disponible d'ici fin 2020. L'espace MySystancia est disponible en français et en anglais

4. A vous de jouer !

Vous avez maintenant toutes les clés pour naviguer au sein du SEP, le Systancia Experience Portal ! Soyez les bienvenus dans ce nouvel espace et n'hésitez pas à nous faire part de votre feedback !

Copyright Systancia © – Tous droits réservés

Les informations fournies dans le présent document sont fournies à titre d'information, et de ce fait ne font l'objet d'aucun engagement de la part de Systancia. Ces informations peuvent être modifiées sans préavis de la part de Systancia.

SYSTANCIA

Actipolis 3, Bât C11

3, rue Paul Henri Spaak

68 390 SAUSHEIM

France

Téléphone : 03 89 33 58 20

Fax : 03 89 33 58 21

site web : https://www.systancia.com