



Des accès sécurisés pour tout un écosystème

Enjeux:

- > Se conformer aux contraintes réglementaires applicables aux établissements de santé
- > Donner des accès distants sécurisés et nominatifs pour permettre la télémedecine
- > Tracer les actions des prestataires

Solutions :

- > Systancia Gate
- > Systancia Cleanroom

Bénéfices :

- > Des accès sécurisés, adaptés à chaque profil quel que soit le contexte d'accès
- > Conformité aux différentes réglementations et recommandations (RGPD, ANSSI, ...)
- > Une solution de télémedecine rapide à déployer pour la DSI et simple à utiliser pour le personnel
- > Maîtrise totale des actions réalisées sur le SI grâce à la capacité de tracer, enregistrer et bloquer les sessions d'utilisateurs externes



Gérer de manière sécurisée les accès de tout notre écosystème à notre SI est un véritable enjeu. Les solutions Systancia Gate et Systancia Cleanroom nous permettent de mettre en place très rapidement et de gérer très simplement ces accès, notamment dans le cadre de la télémedecine et de nous conformer aux obligations réglementaires en sécurisant et traçant l'ensemble des accès.

Ahmed Kacer
RSSI



Les enjeux

Le centre hospitalier de Tourcoing, regroupant 6 pôles d'activité clinique, emploie 2 500 agents et fait partie du GHT Lille Métropole Flandres Intérieure dont le bassin de population est de 1,4 millions d'habitants. Sa situation géographique, proche de la Belgique l'incite à la coopération transfrontalière avec le CH de Mouscron situé à 5 kilomètres.

Le Système d'Information est particulièrement critique au sein des centres hospitaliers car les applications doivent être disponibles, sécurisées et faciles à utiliser. Soumise à un certain nombre de réglementations applicables aux établissements de santé (RGPD, PA-022 de l'ANSSI, HOP'EN), la Direction du Système d'Information (DSI) du CH de Tourcoing devait se conformer aux réglementations en matière d'authentification en mettant en place des comptes nominatifs pour l'accès aux applications, une solution d'authentification forte et la traçabilité de tous les accès, notamment pour les prestataires.

Par ailleurs, pour pallier au manque de radiologues hospitaliers, la direction du centre hospitalier a souhaité développer l'offre de télémedecine pour la radiologie, ce qui impliquait la mise en œuvre d'accès distants sécurisés et traçables pour les radiologues de ville travaillant avec le centre hospitalier.

La solution

La solution historique pour gérer les accès distants était complexe à mettre en œuvre et chronophage puisqu'elle nécessitait 2 jours d'intervention. La DSI a donc fait le choix d'implémenter Systancia Gate, solution de ZTNA (Zero Trust Network Access) pour sa capacité à gérer de manière sécurisée les accès pour tout l'écosystème du centre hospitalier avec un déploiement rapide et facilité. Systancia Gate permet effectivement de définir finement les accès aux applications et aux ressources auxquels l'utilisateur a le droit d'accéder et ce quelles que soient ses conditions d'accès.

La direction informatique a décidé de déployer également Systancia Gate pour répondre aux enjeux de télémedecine, dont l'offre s'est maintenant étendue à plusieurs services.

Pour répondre aux enjeux de conformité des accès des prestataires, le CH de Tourcoing a fait le choix de déployer Systancia Cleanroom, solution de PAM (Privileged Access Management), permettant notamment d'enregistrer les actions des prestataires et de les revoir en cas de suspicion d'acte compromettant pour le système d'information. Systancia Cleanroom est également utilisée pour gérer les accès des chercheurs, collaborateurs externes au centre hospitalier, auxquels il faut donner le droit d'accéder au système d'information en garantissant qu'il n'y ait aucune fuite de données.

Des accès sécurisés pour tout un écosystème

Déployer la solution Systancia Gate au sein du centre hospitalier permet de mettre à disposition très rapidement et très facilement, des accès distants au SI sécurisés et adaptés à chaque profil (agents administratif, personnel soignant, médecin de ville, fournisseur, prestataire), quel que soit le contexte d'accès (terminal d'accès maîtrisé ou non). Par ailleurs cette solution permet de répondre aux multiples obligations réglementaires, tel que le RGPD, avec la nécessité de créer des comptes nominatifs et de tracer les accès.

Ahmed Kacer, RSSI du CH de Tourcoing, souligne que l'atout principal de Systancia Gate est de pouvoir très rapidement mettre à disposition du personnel des accès sécurisés en cas d'événement contraint : « *Dès qu'un agent ne peut se rendre physiquement au bureau, en raison d'intempéries, de grèves..., nous leur envoyons le lien pour accéder au portail qui leur permet d'accéder à leur environnement de travail habituel, en toute sécurité.* »

Par ailleurs, avec la mise en œuvre de Systancia Cleanroom, les administrateurs IT disposent d'un poste d'administration stérile et jetable et voient toutes leurs actions tracées et enregistrées ce qui permet à la DSI de réagir en temps réel en cas de comportement suspect et ainsi de respecter les recommandations relatives à l'administration sécurisée des systèmes d'information (document PA-022 de l'ANSSI).

Le cas des chercheurs

Si la solution Systancia Cleanroom a, en premier lieu, été déployée pour sécuriser les accès des administrateurs IT, elle est aujourd'hui également utilisée pour gérer les accès au SI des chercheurs et ainsi empêcher toute fuite de données. Pour garantir la sécurité du SI, la DSI interdit toute connexion d'un poste non maîtrisé au SI. Elle met donc à disposition des chercheurs, collaborateurs externes au CH, des bureaux stériles et jetables permettant de leur donner accès aux applications et ressources auxquelles ils ont le droit d'accéder tout en surveillant leurs actions et en évitant tout risque d'export de données : aucune connexion de périphérique autorisée, blocage automatique d'actions non autorisées (copier/coller par ex.).

Pour Ahmed Kacer, ces fonctionnalités facilitent grandement le travail de la DSI en matière d'accès externes au système d'information : « *Systancia Cleanroom est devenue indispensable pour tout ce qui a trait à la gestion d'accès sécurisés des tiers.* »

Le déploiement de la télémédecine

La solution choisie dans un premier temps pour mettre en place la télémédecine s'est révélée, d'une part onéreuse, mais aussi chronophage pour la DSI qui a donc souhaité gagner en autonomie avec une solution gérée en propre pour un coût moindre. Outre répondre aux enjeux réglementaires, notamment en termes de traçabilité des connexions, la solution de télémédecine devait être simple à utiliser pour le personnel et déployable rapidement par la DSI.

Systancia Gate, déjà en place au sein du CH, a été choisie pour cet usage de télémédecine parce qu'elle était médico légalement compatible avec des accès nominatifs gardant les traces de connexions mais aussi car son déploiement était rapide et facile. Dans un premier temps utilisée par une douzaine de radiologues, la solution est aujourd'hui exploitée par une centaine de radiologue dans la région et s'est également étendue aux pharmaciens pour leur permettre, en astreinte, de gérer les stocks sans se déplacer (autoriser la sortie de médicaments, vérifier l'état des stocks, ...). Le CH de Tourcoing envisage de déployer la télémédecine à plus grande échelle, notamment pour les chirurgiens qui se sont montrés très intéressés par l'utilisation de cette solution.

À propos de Systancia

Chez Systancia, nous valorisons l'ingéniosité pour innover. Nous associons virtualisation d'applications, cybersécurité et intelligence artificielle pour créer des solutions uniques, reconnues et certifiées. Dans tout environnement de travail, il y a une personne qui mérite d'être en pleine maîtrise et en pleine confiance. C'est notre conviction et notre but. C'est pourquoi des centaines d'organisations publiques et privées choisissent Systancia, pour libérer le potentiel de chacun, en toute confiance. Avec toute notre R&D en France, nous commercialisons nos solutions de virtualisation d'applications (VDI), d'accès réseau privé (ZTNA), de contrôle des utilisateurs à pouvoir (PAM) et de gestion des identités et des accès (IAM) dans le monde entier, avec notre réseau de partenaires.