

Grosfillex sécurise les accès externes à son Système d'Information avec IPdiva

Enjeux :

Permettre des accès externes à un Système d'Information historiquement hermétique

Solution :

- > IPdiva Secure
- > IPdiva Care

Bénéfices :

- > Des accès externes sélectifs et contrôlés
- > Une traçabilité des accès aux ressources critiques
- > Une expérience utilisateur améliorée



Grosfillex fait partie des premiers clients utilisateurs de la solution IPDiva, et nous apprécions de pouvoir travailler en étroite collaboration avec les équipes Systancia et de bénéficier d'une réelle proximité et réactivité de la part des équipes. Les solutions IPdiva Secure et IPdiva Care sont des solutions évolutives qui nous permettent très simplement et facilement de prendre en compte les nouveaux besoins en matière de sécurité des accès externes aux ressources critiques de notre Système d'Information.

Monsieur Franck FERREIRA
Responsable Étude Informatique



Les enjeux

Grosfillex est une entreprise de transformation des matières plastiques, oeuvrant plus particulièrement dans l'univers de l'habitat et de son environnement. Présente à l'international avec des sites de production en France, aux Etats-Unis et au Brésil, Grosfillex s'appuie notamment sur des filiales commerciales implantées dans de nombreux pays et un réseau de concessionnaires pour la vente de fenêtres aux particuliers en France.

Le système d'information de Grosfillex, fruit d'une stratégie "Best of Breed", regroupe plus de 500 postes utilisateurs, environ une centaine de serveurs physiques et virtuels, une flotte d'environ 300 téléphones et smartphones et une centaine d'applications, dont 3 ERP. En termes de sécurité informatique, la métaphore "Pour vivre heureux, vivons cachés" résume bien la stratégie de l'entreprise. La volonté de la Direction était effectivement que ce système d'information soit complètement hermétique afin d'en garantir la sécurité. Toutefois, avec l'émergence des nouveaux usages, notamment en matière de mobilité, il devenait nécessaire de mettre en œuvre les outils permettant aux populations nomades d'accéder de l'extérieur au système d'information. Grosfillex souhaitait également que ses prestataires puissent accéder à distance à son infrastructure tout en garantissant la sécurité de son système d'information.

La DSI de Grosfillex recherchait ainsi une solution de sécurisation et traçabilité des accès externes, simple à administrer pour permettre :

- > de donner des accès externes sans devoir créer de tunnels IP Sec ou de VPN point à point,
- > d'attribuer des ressources spécifiques à un collaborateur et/ou partenaire,
- > de contrôler les utilisateurs et les devices se connectant au réseau.

La solution

Le choix de la solution s'est fait grâce à un Appel d'Offres. Parmi les différentes propositions reçues par la DSI de Grosfillex, le choix s'est porté naturellement sur la solution IPdiva Secure, solution de sécurité en mode VPN SSL qui répond en tout point aux attentes et contraintes de sécurité de la DSI : contrôler les accès des tiers aux ressources de son Système d'Information via un réseau Internet, sans compromettre sa politique de sécurité. Grosfillex a fait le choix d'une solution en mode SaaS puisque l'infrastructure IPdiva s'appuie sur un serveur de médiation hébergé par la société Systancia et des gateways implémentées dans l'infrastructure Grosfillex.

Des accès externes sécurisés et sélectifs

La solution IPdiva Secure répond aujourd'hui aux exigences de sécurité de Grosfillex en permettant au service informatique de gérer via un portail web l'ouverture du Système d'Information aux collaborateurs nomades, VIP et aux prestataires externes, tout en garantissant le contrôle de ces connexions externes. La solution gère jusqu'à 50 connexions simultanées et peut très simplement évoluer pour prendre en charge des connexions supplémentaires.

Ces accès externes sont sélectifs et contrôlés c'est-à-dire que l'utilisateur accède, via un agent, uniquement au bouquet de ressources auquel il a le droit d'accéder, comme s'il se trouvait au bureau.

Grosfillex profite de l'infrastructure IPdiva (la liaison Gateway à Gateway) pour assurer une sauvegarde des liens réseaux entre les principales plaques de production.

Une traçabilité des accès pour une sécurité renforcée

Grosfillex a décidé d'implémenter la solution IPdiva Care sur son infrastructure IPdiva Secure afin de bénéficier des fonctionnalités d'enregistrement vidéo des sessions. IPdiva Care offre une traçabilité renforcée par la capture et l'enregistrement de toute l'intervention et sa restitution visuelle sous un format de type vidéo. Grosfillex peut ainsi analyser toutes les actions menées sur les ressources critiques de son infrastructure et en contrôler la légitimité. La solution a été mise en place pour 5 accès simultanés et la DSI envisage de la faire évoluer afin de tracer l'ensemble des actions menées par chacun de ses prestataires.

Une compatibilité HTML5 pour améliorer l'expérience utilisateur

La DSI a récemment migré vers la nouvelle version IPdiva Secure 7 afin de bénéficier des nouvelles fonctionnalités et notamment la compatibilité HTML5. Celle-ci permet de répondre aux attentes des utilisateurs en matière de mobilité puisqu'elle simplifie le déploiement de la solution vers de nouveaux devices (tablettes mobiles comme par exemple, l'ipad), ou vers des postes pour lesquels l'utilisateur ne dispose pas de droits d'administration (intervenants externes par exemple).

À propos de Systancia

Acteur français reconnu dans le domaine de la virtualisation d'applications et de postes de travail, AppliDis Fusion bénéficie d'une forte croissance ces dernières années confirmée par des experts du domaine avec un titre de meilleure solution VDI en 2014 devant des acteurs historiques. Avec l'apport d'IPdiva, Systancia dispose aussi de la première offre française de sécurité d'accès à toute application, tout poste de travail, toute donnée depuis n'importe quel lieu et avec n'importe quel dispositif. Systancia s'efforce toujours de répondre au mieux aux besoins des utilisateurs, en misant sur la valeur technologique de ses produits et la proximité entre ses équipes et ses clients. Récemment, la Caisse des Dépôts et Consignations (aujourd'hui BPI), en entrant dans son capital aux côtés d'A Plus Finance déjà présent, a créé les conditions de l'accélération du développement à l'international de Systancia. www.systancia.com.