

## Déployer très rapidement le télétravail pour mettre en œuvre le PCA (Plan de Continuité d'Activité)

### Enjeux:

- > Assurer le PCA : permettre aux agents dont les métiers ont été identifiés comme essentiels de continuer à travailler de chez eux de manière sécurisée
- > Garantir un confort d'utilisation : retrouver exactement la même expérience utilisateur que sur son lieu de travail

### Solutions :

- > Systancia Workroom

### Bénéfices :

- > Assurer la continuité des activités en toute sécurité
- > Garantir la même expérience utilisateur
- > Gérer l'ensemble des accès externes au SI

“  
*Systancia Workroom nous a permis de répondre à nos enjeux en matière de continuité d'activité en déployant en 2 jours le télétravail pour 92% de nos agents. Ils retrouvent exactement la même expérience utilisateur que sur leur lieu de travail : ils accèdent à leur bureau RDS avec tous leurs outils et donc peuvent réaliser l'ensemble de leurs tâches, depuis leur poste personnel, sans contrainte, et en toute sécurité.*

**Emmanuel Periaux**  
Responsable Système d'Information

”

## Les enjeux

L'Office Public de l'Habitat (OPH) Metz Métropole, bailleur social, loge 1 messin sur 5 via son parc de 13 000 logements sociaux gérés sur la métropole de Metz. 280 collaborateurs travaillent au sein de cet organisme dont un tiers sont des agents de proximité, au cœur des quartiers.

La Direction des Systèmes d'Information (DSI) a un rôle de facilitateur au sein de l'OPH Metz Métropole et s'attache à répondre aux besoins numériques de chaque collaborateur. Leur environnement de travail est composé d'un client léger permettant à chaque agent d'accéder à son bureau à distance (RDS). Cet environnement permet d'améliorer l'expérience utilisateur en créant une bulle sécurisée (pas d'ouverture de port USB ou autre) avec tous les outils à disposition des collaborateurs pour qu'ils puissent réaliser leurs missions sans contraintes.

Le confinement décidé en mars 2020, résultant de la pandémie de Covid-19, a amené l'OPH Metz Métropole à déployer son Plan de Continuité d'Activité (PCA) qui avait notamment identifié des métiers pour lesquels ils étaient en obligation de garantir la continuité de travail, c'est à dire permettre aux agents de télétravailler.

## La solution

L'OPH Metz Métropole avait déjà pour projet de permettre une connexion distante sécurisée aux collaborateurs susceptibles de télétravailler. Une solution VPN SSL avait donc été déployée sur quelques ordinateurs de l'OPH. Mais devant l'impossibilité de fournir un ordinateur à tous les agents devant télétravailler, la DSI a donc recherché une solution permettant aux agents d'accéder, depuis leur ordinateur personnel, chez eux, à leur bureau à distance pour continuer à réaliser leurs tâches quotidiennes.

Un benchmark rapide des différentes solutions a amené la DSI à choisir Systancia Workroom, solution de ZTNA (Zero Trust Network Access), tout d'abord pour sa certification CSPN délivrée par l'ANSSI, qui atteste d'une fiabilité, robustesse et imperméabilité aux regards externes pour assurer la sécurité des accès externes au SI. Le fait que la solution soit en mode SaaS et donc déployable rapidement et facilement était un autre argument en faveur de Systancia Workroom. Dernier argument : la simplicité d'utilisation de l'outil, que les collaborateurs se sont très rapidement appropriés.

Systancia Workroom a permis de dépasser les objectifs prévus dans le PCA puisqu'en quelques jours 92% des agents étaient en mesure de télétravailler. L'OPH Metz Métropole avait bénéficié, début 2020, de l'offre de gratuité du produit pendant la période de confinement et a ensuite pris la décision de pérenniser la solution à la suite de la mise en place d'une charte de télétravail en interne.

La DSI a également décidé de déployer Systancia Workroom pour sécuriser certaines connexions de ses prestataires au Système d'Information.

# Déployer très rapidement le télétravail pour mettre en œuvre le PCA (Plan de Continuité d'Activité)

## Assurer la continuité des activités en toute sécurité

Le déploiement de Systancia Workroom s'est fait en 2 jours, au terme desquels l'OPH Metz Métropole était en mesure d'assurer la continuité de ses activités puisque 92% des agents pouvaient télétravailler. De chez eux, depuis leur ordinateur personnel, ils accèdent à leur bureau à distance et uniquement à celui-ci.

Contrairement à un VPN SSL qui va donner accès à l'ensemble du réseau, Systancia Workroom, solution ZTNA, gère l'accès aux applications en se basant sur l'identité des utilisateurs et les rôles et les habilitations permis par les applications, tout en vérifiant la conformité et l'intégrité du poste qui se connecte au réseau de l'entreprise.

## Garantir la même expérience utilisateur

Les agents sont désormais habitués à travailler sur des portails tel que le portail Systancia Workroom, ce qui facilite l'acceptation de la solution selon Emmanuel Periaux, Responsable Système d'Information. Via ce portail, personnalisé avec la charte de l'organisme, ils accèdent à leur bureau à distance, c'est à dire à l'ensemble de leurs applications métiers et ressources, et peuvent réaliser l'ensemble de leurs tâches avec la même ergonomie et la même performance que s'ils étaient dans leurs bureaux.

Certains collaborateurs de l'OPH utilisant des devices personnels Mac, il était important que la solution soit multi-plateforme. C'est l'une des raisons pour lesquelles la DSI de l'OPH Metz Métropole a choisi Systancia Workroom, comme en atteste Emmanuel Periaux : « *Il est très compliqué de faire de l'IPsec ou du VPN SSL sur du Mac surtout quand vous n'avez pas la main sur la machine, que vous faites cela à distance. La solution de Systancia répondait à cette problématique en nous permettant de la déployer très facilement, indépendamment du système d'exploitation.* »

Par ailleurs, l'intégration de Systancia Workroom avec l'Active Directory permet au collaborateur de conserver le même moyen d'authentification sur Systancia Workroom que sur sa session, rendant l'utilisation de la solution transparente pour lui.

## Gérer l'ensemble des accès externes au SI

Au-delà de ses avantages en termes de sécurité (gestion de l'autorisation d'accès au niveau de l'application et non au niveau de l'accès au réseau, possibilité de savoir qui s'est connecté à quelles ressources, etc.), le ZTNA est aussi opérationnellement plus fonctionnel que le VPN. C'est pourquoi la DSI a décidé de s'appuyer sur Systancia Workroom pour gérer les accès des prestataires au SI.

Emmanuel Periaux souligne les bénéfices du ZTNA par rapport au VPN sur ce sujet : « *Lorsqu'un prestataire accède au SI via un VPN, il cloisonne sa session. Il est sur le SI du client mais n'a plus accès à ses ressources en local. L'avantage de Systancia Workroom est que ce cloisonnement est fait par la Gateway ce qui fait que les ressources locales restent disponibles pour l'utilisateur qui peut accéder aux deux systèmes mais de manière cloisonnée. Il n'y a pas d'échanges entre les deux systèmes, ils sont étanches et permettent de faire l'opérationnel sur un système et de garder la main sur l'autre.* »

## À propos de Systancia

Chez Systancia, nous valorisons l'ingéniosité pour innover. Nous associons virtualisation d'applications, cybersécurité et intelligence artificielle pour créer des solutions uniques, reconnues et certifiées. Dans tout environnement de travail, il y a une personne qui mérite d'être en pleine maîtrise et en pleine confiance. C'est notre conviction et notre but. C'est pourquoi des centaines d'organisations publiques et privées choisissent Systancia, pour libérer le potentiel de chacun, en toute confiance. Avec toute notre R&D en France, nous commercialisons nos solutions de virtualisation d'applications (VDI), d'accès réseau privé (ZTNA), de contrôle des utilisateurs à pouvoir (PAM) et de gestion des identités et des accès (IAM) dans le monde entier, avec notre réseau de partenaires.