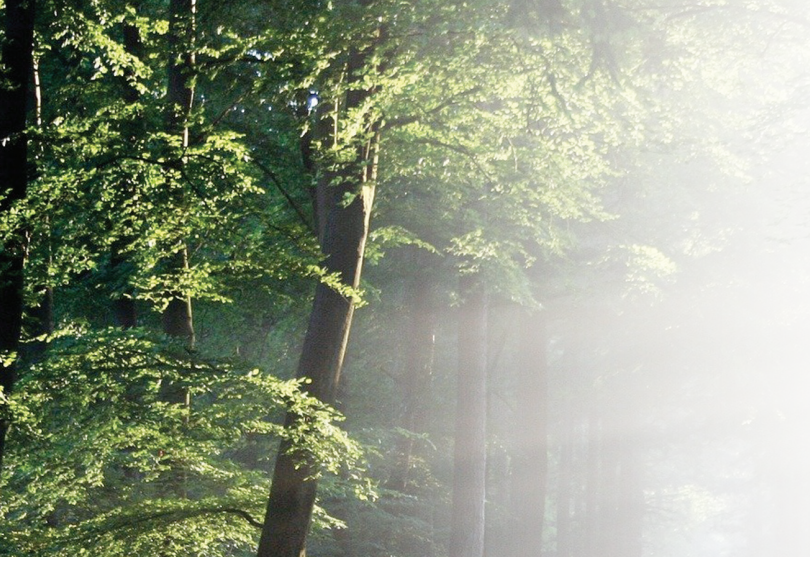

Le Conseil Départemental 77 sécurise et simplifie les accès à son SI avec Systancia Access

Enjeu :
> Gérer les accès au Système d'Information et les identités associées, pour renforcer la sécurité et simplifier l'utilisation quotidienne

Solution :
> Systancia Access

Bénéfices :
> Meilleure expérience utilisateur
> Renforcement de la sécurité
> Expertise et disponibilité des équipes

Systancia Access nous a permis de mener à bien notre projet, à savoir simplifier les accès et définir une réelle politique de mots de passe pour renforcer la sécurité de ces accès. La solution a par ailleurs amélioré l'expérience de travail des utilisateurs qui ne peuvent plus s'en passer.

M. Loann Fraillon
Sous-directeur des Infrastructures

Les enjeux

La Seine et Marne représente, avec ses 5 915 km2 et ses quelques 1,4 millions d'habitants, le plus grand département d'Ile-de-France. Par conséquent, le Conseil Départemental emploie 5000 agents. Cela représente 3500 postes de travail (dont 1200 clients légers) utilisés chaque jour sur 70 sites connectés au réseau du Conseil Départemental, répartis dans le département.

La Direction du Système d'Information compte quant à elle 90 agents chargés de deux missions principales : la mise en œuvre des projets à travers l'acquisition et la gestion des applications, et la gestion de l'infrastructure et des utilisateurs.

Dès 2012, la DSI identifie de nouveaux besoins en matière de politique de sécurité. Deux projets sont lancés, sur la gestion des accès et la gestion des identités. L'objectif est de pouvoir répondre aux questions « Qui accède au SI ? Quand ? Qu'y fait-il ? ». Rapidement, le Single Sign-On (SSO) est identifié comme une solution qui renforce la sécurité, tout en simplifiant l'utilisation quotidienne.

La solution

Le CD 77 lance en 2014 un appel d'offre pour son projet avec trois critères principaux : qualité technique, adéquation avec le projet et réalisation, et optimisation budgétaire. L'entreprise KNS, partenaire de Systancia remporte le marché avec la solution Systancia Access.

La DSI du CD 77 est alors formée en interne pas KNS et l'intégration se déroule, en commençant par une phase de modélisation avec 5 applications représentatives. S'ensuit la mise en place d'un pilote pour gérer l'authentification à ces 5 applications sur 220 agents.

Aujourd'hui, Systancia Access est utilisée par les 3500 agents équipés de poste de travail pour s'identifier à environ 60 applications métiers du Conseil Départemental.

Une politique sécurité renforcée

Systancia Access permet un réel renforcement de la politique de sécurité. Grâce à l'automatisation des identifications aux applications et aux mécanismes d'authentification forte, la complexité des mots de passe nécessaire à une bonne sécurité est assurée, et aucun mot de passe n'a besoin d'être échangé pour quelque raison que ce soit. Fini par exemple l'effet post-it, plus aucun mot de passe n'a besoin d'être noté sur un bout de papier par peur qu'il ne soit retenu. La mise en place de la solution a également permis à la DSI de renforcer son message de sensibilisation aux bonnes pratiques.

Une expérience utilisateur améliorée, notamment en situation de télétravail

La mise en œuvre du SSO permet aux utilisateurs de ne mémoriser qu'un seul mot de passe pour s'authentifier chaque jour au réseau et ainsi accéder à l'ensemble de leurs applications pendant toute la durée de leur session, l'authentification à ces applications étant automatique. Au-delà des gains en sécurité et en temps indéniables, l'expérience utilisateur se voit elle aussi grandement améliorée. S'émancipant des mots de passe divers parfois très complexes et donc difficiles à mémoriser, les utilisateurs accèdent à leurs ressources plus simplement. La solution fonctionne aussi bien sur les postes fixes du CD 77 que sur ses portables et clients légers.

En 2020, le déploiement d'un télétravail massif parmi les agents du CD 77 en raison de la crise sanitaire s'est avéré facilité grâce à l'utilisation de bureaux virtuels couplée au SSO et généralisée au-delà des 1200 postes clients légers. Ainsi, les agents retrouvaient leur environnement de travail habituel, sans aucun impact sur leur expérience d'utilisation comme le confirme Loann Fraillon, Sous-directeur des Infrastructures du Conseil Départemental : *« L'utilisateur était en terrain connu puisqu'il retrouvait un bureau Windows avec ses outils et son SSO qui génère ses mots de passe comme habituellement. »*

Une équipe d'experts disponibles et réactifs

Durant toutes les étapes de la mise en œuvre de la solution, les équipes Systancia ont été réactives et disponibles, afin d'assurer une collaboration de qualité et la bonne réalisation du projet du CD 77. Elles assurent aujourd'hui de manière efficace et régulière l'évolution des fonctionnalités.

À propos de Systancia Access

Systancia Access est un produit d'authentification permettant de gérer de manière sécurisée l'authentification transparente de l'utilisateur à toutes ses applications, on-premise ou cloud (client lourd, web ou mobile). Il propose une traçabilité complète, le « single sign on » (SSO) pour des applications client-serveur ou web et différents modes d'authentification : authentification forte, adaptative ou fédérative (fédération d'identités, par gestion et injection de tokens dans les applications).

À propos de Systancia

Chez Systancia, nous valorisons l'ingéniosité pour innover. Nous associons virtualisation d'applications, cybersécurité et intelligence artificielle pour créer des solutions uniques, reconnues et certifiées. Dans tout environnement de travail, il y a une personne qui mérite d'être en pleine maîtrise et en pleine confiance. C'est notre conviction et notre but. C'est pourquoi des centaines d'organisations publiques et privées choisissent Systancia, pour libérer le potentiel de chacun, en toute confiance. Avec toute notre R&D en France, nous commercialisons nos solutions de virtualisation d'applications (VDI), d'accès réseau privé (ZTNA), de contrôle des utilisateurs à pouvoir (PAM) et de gestion des identités et des accès (IAM) dans le monde entier, avec notre réseau de partenaires.

© Systancia 2021. Tous droits réservés.