



Déploiement en un jour d'accès distants sécurisés pour tous les collaborateurs afin de faire face à la crise Covid-19

Enjeux :

- > Permettre aux collaborateurs d'accéder à leurs applications depuis leur domicile à l'aide de leur ordinateur personnel
- > Assurer la sécurité des accès distants au système d'information

Solution :

- > Systancia Workroom Session

Bénéfices :

- > Facilité d'utilisation et déploiement rapide
- > Appariement automatique avec l'annuaire
- > Accès sécurisé depuis n'importe quel appareil et n'importe quel réseau



La fonctionnalité phare de ce produit est qu'il a permis de rendre disponibles à distance nos applications traditionnelles, nos applications SQL, nos applications Web et nos répertoires de fichiers, sans faire appel à des fournisseurs d'applications tiers pour le support. Pour les utilisateurs finaux, l'accès était très facile et rapide à partir de n'importe quel appareil (iOS, Android, Windows, etc.) pour accéder à leur contenu professionnel en déplacement. Aucune installation ou application client n'était nécessaire sur leurs ordinateurs portables, tablettes ou téléphones, car tout est basé sur le web. L'intégration avec notre Active Directory a permis aux utilisateurs d'accéder à tous leurs systèmes nécessaires en une seule fois, sans avoir besoin de plusieurs mots de passe ou liens.

Mahmood Ahmed
Responsable IT Operations



Les enjeux

Media One est un hôtel lifestyle situé à Dubaï, à quelques minutes de Dubai Marina et au cœur de Dubai Media City. Cet hôtel indépendant dispose d'un large éventail de restaurants et de bars et emploie environ 150 personnes dans différents services d'accueil et de service. Le département informatique gère environ 160 appareils, dont un grand nombre d'ordinateurs.

Au sein de l'hôtel, une grande variété de systèmes différents sont utilisés, des RH aux finances en passant par le front office et les restaurants. Dans le cadre du télétravail pendant le confinement, Mahmood Ahmed, responsable des opérations informatiques chez Media One, avait besoin d'une solution pour s'assurer que les services internes de l'hôtel, ceux qui disposent d'ordinateurs, aient toujours accès à leurs systèmes depuis leur domicile sur leurs propres ordinateurs portables. La sécurité étant toujours la priorité numéro un pour protéger les données, Media One ne pouvait permettre à quiconque d'accéder à ses applications sans mettre en place une solution d'accès distant sécurisé.

La solution devait être compatible avec le BYOD et, comme certaines applications sont un peu dépassées, Mahmood Ahmed ne voulait pas ouvrir un tunnel VPN pour les appareils privés de chacun, car cela pourrait entraîner une violation de la sécurité.

La solution

Lorsque la crise covid-19 a commencé et que les confinements ont été annoncés, Mahmood Ahmed a commencé à chercher une solution d'accès à distance pour soutenir l'équipe. Cette solution devait être sécurisée et accessible à partir des ordinateurs personnels de ceux qui travaillaient depuis leur domicile.

C'est alors que Systancia Workroom Session a attiré l'attention de Mahmood Ahmed car le produit propose une solution ZTNA (Zero Trust Network Access) qui est plus sûre qu'une solution VPN traditionnelle. Grâce à cela, il a choisi de mettre en place cette solution pour tous les collaborateurs de l'hôtel.

Déploiement en un jour d'accès distants sécurisés pour tous les collaborateurs afin de faire face à la crise Covid-19

Facilité d'utilisation et déploiement rapide

Une fois que la décision de déployer Systancia Workroom Session a été prise, tout a été relativement simple selon Mahmood Ahmed : "A la fin de la journée, nous avons pu accéder à distance à toutes les applications et le lendemain, j'ai envoyé un message à mon entreprise avec le lien URL". Les utilisateurs ont ensuite pu accéder à leurs applications depuis n'importe quel appareil, avec le même mot de passe que celui qu'ils utilisent sur leur ordinateur.

En tant que solution web, Systancia Workroom Session a été facile à déployer pour le département informatique car aucun client ne doit être installé sur les appareils des utilisateurs. Les collaborateurs ont très rapidement compris comment utiliser la solution, en y accédant depuis leur ordinateur personnel, leur tablette ou leur smartphone. La facilité d'utilisation de la solution l'a rendue très intéressante pour le personnel non-technique. Certains collaborateurs ont décidé de continuer à utiliser Systancia Workroom Session pour accéder à leurs applications métiers même lorsqu'ils sont retournés au bureau.

Appariement automatique avec l'annuaire

La facilité de déploiement et d'utilisation est directement liée à l'appariement automatique avec l'annuaire. Le service informatique n'a pas eu à envoyer un courriel à chaque utilisateur avec de nouvelles informations d'identification. Tous les utilisateurs ont pu se connecter aux applications pour lesquelles ils ont des autorisations d'accès, ni plus, ni moins.

Cet appariement automatique avec l'annuaire était également un gage d'adoption rapide de la solution par tous les utilisateurs. La connexion à leur périphérique n'a pas changé grand-chose à leur routine quotidienne, l'accès se faisant via un navigateur, n'importe quel système d'exploitation (Android, iOS, Windows, etc.) pouvait être utilisé.

Accès sécurisé depuis n'importe quel appareil et n'importe quel réseau

Systancia Workroom Session est avant tout un produit de cybersécurité. Pour donner des accès aux collaborateurs depuis leur domicile, en utilisant leur propre appareil et en se connectant depuis leur réseau personnel, il fallait que ces accès soient sécurisés. Contrairement au VPN qui donne accès à un réseau, une solution ZTNA donne accès à une application ou une ressource, permettant une granularité des accès.

Entre autres, le ZTNA permet un contrôle de conformité très précis, beaucoup plus granulaire que celui effectué par un VPN. Il permet également une meilleure traçabilité puisque le ZTNA permet de savoir qui se connecte à quelles ressources (alors que le VPN permet seulement de savoir qui se connecte mais une fois qu'une personne est connectée, il n'y a aucune information sur ses actions). Toutes ces fonctionnalités de sécurité étaient importantes pour Mahmood Ahmed compte tenu de ce contexte très particulier.

À propos de Systancia

Chez Systancia, nous valorisons l'ingéniosité pour innover. Nous associons virtualisation d'applications, cybersécurité et intelligence artificielle pour créer des solutions uniques, reconnues et certifiées. Dans tout environnement de travail, il y a une personne qui mérite d'être en pleine maîtrise et en pleine confiance. C'est notre conviction et notre but. C'est pourquoi des centaines d'organisations publiques et privées choisissent Systancia, pour libérer le potentiel de chacun, en toute confiance. Avec toute notre R&D en France, nous commercialisons nos solutions de virtualisation d'applications (VDI), d'accès réseau privé (ZTNA), de contrôle des utilisateurs à pouvoir (PAM) et de gestion des identités et des accès (IAM) dans le monde entier, avec notre réseau de partenaires.

© Systancia 2021. Tous droits réservés.