



Permettre au personnel hospitalier de télétravailler sans compromettre la sécurité informatique de l'établissement de santé

Enjeu :

- > Permettre au personnel hospitalier de travailler à domicile sans compromettre la sécurité informatique de l'entité de soins
- > Garantir un déploiement rapide de la solution face à la situation de crise

Solution :

- > Systancia Gate

Bénéfices :

- > Une implémentation facile et rapide de la solution
- > Utilisation d'ordinateurs personnels (BYPOC) possible et sans risque pour le système d'information
- > Système de double authentification permettant de se prémunir contre la plupart des attaques standards



L'activation de Systancia Gate a été facile. L'implémentation et la formation des utilisateurs a pu se faire sans difficultés. Nul besoin d'installer une extension. D'autre part, cela permet également de séparer les actions de l'utilisateur sur son poste de travail et sur le système, en rendant étanche les deux espaces. Avec Systancia Gate, nous sommes donc en mesure de proposer le télétravail aux agents – qu'ils utilisent leur ordinateur personnel ou non – tout en protégeant le système d'information de l'hôpital.

Amré Abou Ali
RSSI



Les enjeux

Issu de la fusion des hôpitaux Maison Blanche, Perray-Vaucluse et Sainte-Anne, le Groupe Hospitalier Universitaire (GHU) Paris psychiatrie et neurosciences est le premier acteur hospitalier parisien des maladies mentales et du système nerveux. Avec 170 lieux de prise en charge (ambulatoire, hospitalisation, urgences) répartis dans la capitale, ce sont 66 000 usagers, soit 1 parisien sur 40, qui sont accueillis chaque année par les 5 600 professionnels de santé du GHU, qui compte 600 médecins.

Dès l'annonce du confinement général, instauré pour endiguer la propagation de l'épidémie de Covid-19, toutes les organisations – hôpitaux compris – ont dû mettre en place des conditions de continuité d'activité pour leur personnel en leur permettant de travailler à distance. Le GHU Paris a fait appel à Systancia pour offrir la possibilité, aux agents dont les fonctions le permettent, d'avoir un accès facilité à leur poste de travail depuis leur domicile en toute sécurité : *“Nous avons mis en place différentes actions avant l'annonce du confinement général pour nous préparer au contexte de télétravail : mise à disposition d'ordinateurs portables quand cela était possible, sécurisation des accès à distance, etc. Il a fallu donner des accès sécurisés sans failles à nos agents, sur leurs propres postes, pour éviter les vulnérabilités. Nous travaillions déjà avec Systancia donc nous avons interrogé l'entreprise – comme d'autres acteurs – dès le premier week-end post-confinement”*, explique Amré ABOU ALI, Responsable sécurité des systèmes d'information du GHU Paris.

La solution

Répondant à l'appel du Secrétaire d'Etat au numérique, Systancia avait pris la décision, lors de l'annonce du confinement général, de mettre à disposition gratuitement sa solution de télétravail, Systancia Gate, anciennement IPdiva Secure, pour une durée de 3 mois. Cette mise à disposition gratuite étant le fruit d'une coopération renforcée avec OVHCloud, qui développe l'infrastructure sur laquelle repose cette solution.

C'est donc vers Systancia Gate que le GHU Paris s'est tourné lorsqu'il a été question de déployer le télétravail massivement et rapidement à tous les agents hospitaliers pouvant en bénéficier.

Grâce à l'efficacité et à la disponibilité des équipes de Systancia et sous les directives du Coordinateur du support fonctionnel de l'établissement, Antoine Barrachon, le déploiement et le paramétrage de la solution Systancia Gate, a pu se faire très rapidement, en un week-end ; permettant ainsi à une centaine d'agents exerçant dans différents services (RH, facturation, communication, etc) de poursuivre – du mieux possible – leur activité.

Permettre au personnel hospitalier de télétravailler sans compromettre la sécurité informatique de l'établissement de santé

Implémentation facile et rapide de la solution

Face à la situation d'urgence, le déploiement de la solution devait être très rapide et donc ne pas nécessiter de paramétrages longs et complexes. Systancia Gate a ainsi été déployé en un week-end et sa facilité d'utilisation a permis aux utilisateurs bénéficiant de la solution d'être formés sans difficultés et ainsi être très rapidement autonomes quant à l'utilisation de la solution.

La technologie HTML5 n'est pas étrangère à cette facilité d'usage. Elle permet en effet au personnel d'accéder à leur bureau à distance à travers un simple navigateur, ne nécessitant donc aucune installation d'extension.

Sécurisation du télétravail pour les agents utilisant leurs postes personnels

Dès l'annonce du confinement général et dans le but de se préparer au contexte du télétravail, le GHU Paris a mis à disposition du personnel des ordinateurs portables quand cela était possible. Pour un certain nombre d'agents, face au nombre limité d'ordinateurs portables disponibles, l'utilisation de leurs ordinateurs personnels s'est avérée nécessaire.

Or ce télétravail massif ne peut se faire au détriment de la sécurité informatique des hôpitaux alors que l'épidémie de Covid19 sévit toujours et qu'elle soumet l'organisation à une forte pression. Sans compter également le nombre croissant de cyberattaques visant les hôpitaux (déni de service, phishing, ransomwares, etc).

La solution Systancia Gate, basée sur le principe du Zero Trust (ZTNA – Zero Trust Network Access), permet justement d'utiliser n'importe quel poste de travail y compris des postes personnels pour entrer dans le réseau des entreprises, administrations ou hôpitaux, ce qui ne serait pas possible, de manière sécurisée, avec une technologie plus ancienne de type VPN (Virtual Private Network). Déployé en quelques heures, Systancia Gate permet de mettre à disposition, pour plusieurs milliers de travailleurs, le même environnement de travail que celui utilisé au quotidien dans les bureaux.

Système de double authentification pour une meilleure protection des accès

Systancia Gate propose des fonctionnalités d'authentification renforcée par la saisie d'un « jeton temporaire à usage unique » ou jeton OTP (One Time Password), disponible via un canal externe de transmission (sms ou email). Systancia Gate intègre nativement les fonctions des opérateurs permettant une réception immédiate de l'OTP par sms (vs. 1 min pour une réception par email). Ce renfort d'authentification permet de s'assurer que l'utilisateur ayant produit les identifiants est bien celui qui est destinataire du jeton OTP.

Cela s'avère d'autant plus important dans un contexte de télétravail où les agents accèdent à des applications ou données de santé confidentielles par nature. Ce système de double authentification est une sécurité supplémentaire qui a ainsi été activée par le GHU car permettant de protéger l'accès à distance de la plupart des attaques standards.

À propos de Systancia

Chez Systancia, nous valorisons l'ingéniosité pour innover. Nous associons virtualisation d'applications, cybersécurité et intelligence artificielle pour créer des solutions uniques, reconnues et certifiées. Dans tout environnement de travail, il y a une personne qui mérite d'être en pleine maîtrise et en pleine confiance. C'est notre conviction et notre but. C'est pourquoi des centaines d'organisations publiques et privées choisissent Systancia, pour libérer le potentiel de chacun, en toute confiance. Avec toute notre R&D en France, nous commercialisons nos solutions de virtualisation d'applications (VDI), d'accès réseau privé (ZTNA), de contrôle des utilisateurs à pouvoir (PAM) et de gestion des identités et des accès (IAM) dans le monde entier, avec notre réseau de partenaires.