



Technicien support systèmes et réseaux H/F

REFERENCE : Technicien systèmes et réseaux H/F

OFFRE D'EMPLOI

Localisation : Sausheim / Chantepie / Strasbourg (en distanciel, avec 2 jours/mois en présentiel sur Sausheim)

Type de contrat : CDI

Contact : emploi@systancia.fr

<http://www.systancia.com>

Niveau : Bac +2/3

Expérience : première expérience

POSTE / MISSIONS :

Dans le cadre de notre développement, nous recherchons des techniciens systèmes et réseaux H/F au sein de notre équipe support. Sous la conduite du responsable du pôle Support Services et après une période de formation à nos produits, vous jouerez un rôle crucial dans la relation avec nos clients et nos partenaires.

Vos interlocuteurs seront des techniciens ou ingénieurs systèmes, réseaux, architectes et des responsables informatiques. Vous utiliserez vos connaissances et votre expérience afin d'identifier et d'analyser les demandes techniques complexes en lien avec la gamme de produits Systancia. Vous proposerez des solutions et plan d'actions adaptés et répondrez aux questions liées aux produits de notre gamme.

Vos missions seront :

- Assurer l'assistance et l'analyse technique des demandes entrantes (téléphone/emails/web) aux clients et partenaires, portant sur les solutions logicielles de Systancia, et leurs écosystèmes,
- Améliorer les usages via de l'accompagnement et du conseil,
- Capable d'établir ses propres priorités en fonction des exigences des clients et des directives,
- Gérer la relation client. Vous fournissez une analyse technique approfondie, conseillez, informez et solutionnez les incidents techniques,

- Assurer la saisie des informations, recommandations, et résolutions des demandes techniques dans la CRM,
- Rédiger et réviser des articles techniques complexes ainsi que des études de cas pour la base de connaissances,
- Promouvoir l'esprit d'équipe et assister vos collègues à améliorer leurs capacités techniques.

COMPETENCES RECHERCHEES

- Vous êtes titulaire d'un Bac+2/Bac+3 en informatique avec une spécialité en administration systèmes et réseaux.
- Vous disposez d'une expérience en informatique en tant qu'analyste support technique, applicatif.
- Vous disposez de bonnes compétences d'analyses et de résolutions de d'incidents
- Vous disposez de compétences rédactionnelles et d'une aisance dans la communication,
- Vous êtes autonome, curieux et force de proposition,
- Anglais technique

Compétences souhaitées

- Expérience dans l'installation, la configuration et l'administration de : Active Directory, GPO, architecture Windows et/ou Linux,
- Compréhension pratique des protocoles réseaux,
- Connaissances basiques en base de données (MS SQL, Oracle),
- Connaissances basiques en scripting (PowerShell, VBS, SQL, Python).

Pourquoi rejoindre Systancia ?

Notre principal objectif, c'est votre bonne intégration au sein de notre équipe ! Ainsi, nous vous formerons aux règles et bonnes pratiques de l'entreprise. Nous rejoindre, c'est aussi l'opportunité d'acquérir de nouvelles connaissances et de vous épanouir dans votre travail.

L'offre de Systancia :

- CDI
- Dynamique d'équipe
- Prime mensuelle sur objectif
- Environnement formateur
- Tickets restaurants
- Télétravail partiel possible
- Mutuelle et contrat de prévoyance avantageux
- Participation remboursement frais de transport en commun

CANDIDATURES

Toute candidature, lettre de motivation accompagnée d'un C.V., doit être adressée à emploi@systancia.fr en mentionnant la référence de l'annonce.

