



## Une gestion agile et sécurisée du cycle de vie des habilitations des agents

### Enjeux :

- > Garantir un référentiel à jour au niveau du système d'information et cohérent avec les données RH
- > Gagner en réactivité et fluidité lors de l'arrivée de nouveaux agents
- > Optimiser le temps de gestion des droits d'accès des agents

### Solution :

- > Systancia Identity

### Bénéfices :

- > Réactivité grâce à l'automatisation de la gestion des comptes utilisateurs
- > Gain de temps considérable pour la DSI
- > Une sécurité accrue des données grâce à la synchronisation des référentiels



*L'automatisation de la gestion des comptes et habilitations des agents avec Systancia Identity nous a permis de gagner une demi-journée par semaine en termes d'exploitation et d'élever le niveau de sécurité de notre SI puisque nos agents disposent du bon accès au bon moment.*



**Nicolas Nunziati**

Directeur du service informatique

## Les enjeux

L'EPSM de Ville-Evrard est un établissement public spécialisé en santé mentale dont la mission principale est de suivre et soigner des patients atteints de problèmes psychiatriques. Cet établissement opère sur la quasi-totalité du département de Seine-Saint-Denis avec environ 70 structures géographiques, 800 lits et places et il emploie 2500 agents.

La direction informatique (DSI) de l'EPSM de Ville-Evrard a souhaité mettre en place un référentiel au niveau des systèmes d'information garantissant des données à jour tout en étant en cohérence avec celles des Ressources Humaines. Un autre enjeu pour la direction informatique était également de gagner en réactivité et fluidité lors de l'arrivée de nouveaux agents au sein de l'EPSM.

Jusqu'alors la création des comptes utilisateurs était manuelle et ne se faisait donc pas en temps réel. La DSI consacrait beaucoup de temps à cette gestion manuelle et un agent pouvait attendre plusieurs jours avant d'obtenir l'ensemble de ses droits d'accès. La DSI souhaitait donc automatiser la création des comptes des agents pour leur attribuer leurs habilitations dès leur arrivée au sein de l'EPSM.

## La solution

L'EPSM de Ville-Evrard bénéficiait déjà de 2 solutions Systancia : Systancia Workplace, solution de virtualisation de postes de travail et applications et Systancia Gate, solution de sécurisation des accès distants. Après une brève étude du marché, l'EPSM de Ville-Evrard a rapidement fait le choix d'implémenter la solution Systancia Identity.

Cette solution répondait aux besoins de la DSI, notamment pour l'automatisation de la création des comptes mais aussi en termes de coût et de délai de mise en service. La DSI a également été séduite par la conduite de projet proposée par le prestataire Axiens, partenaire de Systancia.

La mise en service de la solution Systancia Identity s'est faite de manière itérative en gérant en parallèle 2 grandes phases :

- La mise en place des règles de fonctionnement avec l'implémentation des règles d'habilitations
- Le toilettage des données et leur analyse qui a permis d'enrichir les règles d'habilitations.

Systancia Identity offre effectivement une modélisation de règles d'habilitations puissante, inspirée de l'approche dite « orBAC » (Organisation Based Access Control) basée sur la structure organisationnelle, ce qui permet de structurer et de suivre un projet de gestion des identités avec un socle initial rapidement opérationnel et durable et une approche incrémentale pour l'embarquement des applications qui ne remet pas en cause le socle initial.

## Une forte réactivité grâce à l'automatisation de la gestion des comptes utilisateurs

Il était primordial pour la DSI d'avoir un produit qui permette la mise à jour instantanée des règles d'habilitations des agents.

Auparavant, les données et droits d'accès aux applications de l'EPSM de Ville-Evrard devaient être remontés par le service RH une fois par semaine, tandis que maintenant, ces données sont remontées automatiquement et instantanément au Système d'Information (SI). Le référentiel d'identité de Systancia Identity, alimenté depuis les solutions RH et alimentant en aval les infrastructures et les applications, permet de garantir la synchronisation entre l'intention métier configurée dans l'annuaire et la réalité opérationnelle implémentée dans les systèmes.

Cette consolidation des référentiels amont aval induit une forte réactivité, liée à l'automatisation et l'irrigation du SI avec les données, pour attribuer et gérer les droits d'accès des agents et leurs mouvements au sein de l'établissement (arrivées, changements, départs).

## Un gain de temps considérable pour la DSI

Systancia Identity est également apprécié pour le gain de temps que la solution offre à la DSI. En effet, l'équipe informatique de l'EPSM de Ville-Evrard exécutait des tâches répétitives et sans valeur ajoutée en attribuant manuellement les droits d'accès aux agents ; Systancia Identity a permis d'éliminer ces actions chronophages dégageant ainsi une demi-journée par semaine à la DSI, qui peut consacrer ce temps au développement de projets métiers dans le but constant d'améliorer les offres de soins de l'établissement.

Par ailleurs, la solution Systancia Identity est conçue comme un progiciel, prêt à l'emploi et qui ne nécessite pas de développement spécifique pour être mis en œuvre. Sa facilité d'utilisation garantit une autonomie des différents métiers dans l'usage des fonctionnalités.

## Une sécurité des données accrue grâce à la synchronisation des référentiels

Le moteur de provisioning de Systancia Identity réalise l'alimentation amont du référentiel des identités et le provisioning aval des référentiels des applications cibles avec une remontée d'états qui permet de valider la cohérence entre l'existant (application ou référentiel cible) et Systancia Identity. Ceci permet de maintenir à jour en continu les informations afin de refléter les entrées et sorties des agents avec une réelle réactivité. Systancia Identity permet également de contrôler et vérifier les habilitations des agents et donc d'accroître la sécurité des données en garantissant que chaque agent a le bon droit d'accès au bon moment.

### À propos de Systancia Identity

Systancia Identity est une solution d'Identity Governance and Administration (IGA) qui gère les identités, leurs structures d'appartenance (organisations), leurs habilitations, et éventuellement leurs ressources (dotations). Son module de workflow permet de gérer une multitude de cas d'usages : flux de personnes, processus, demandes d'habilitations/de ressources...elle est fournie avec un moteur de synchronisation agile qui s'intègre facilement à vos référentiels amont (RH) et aval (annuaire, application). Basée sur le modèle OrBAC, Systancia Identity permet une gestion agile des droits et habilitations dans des contextes multi-identités/multi-établissements. Elle offre également des fonctionnalités de certification de droits et séparation des droits à privilèges (SoD) ainsi que des fonctionnalités de réconciliation des identités pour garantir que chaque utilisateur dispose du bon accès au bon moment.

### À propos de Systancia

Systancia est un éditeur global de logiciels de cybersécurité qui offre aux employés une expérience d'accès à leur environnement de travail efficace et sécurisée. Nous avons réuni un ensemble de technologies au sein d'une plateforme offrant une expérience unifiée et un guichet unique d'accès, permettant aux organisations de gérer la chaîne de confiance de bout en bout pour tous les employés de leur écosystème : de la gestion des identités et des habilitations des personnes (IAM) à l'accès distant sécurisé à leur environnement de travail (ZTNA et VDI), que ce soit en tant qu'opérateur métier ou en tant qu'administrateur informatique (PAM). Systancia propose son offre sous forme de produits logiciels et/ou d'une plateforme de services cloud, souvent dans des modèles de déploiement hybrides. Elle s'appuie sur l'intelligence artificielle et la virtualisation d'environnement de travail pour renforcer la productivité et la sécurité des utilisateurs.