

LA SÉCURISATION DES ACCÈS INFORMATIQUES, GAGE DE PRODUCTIVITÉ ET DE CONFORT DES UTILISATEURS

AVENCIS, PARTENAIRE PRIVILEGIÉ DU CENTRE DE RÉADAPTATION DE MULHOUSE

Avec ses 430 chambres et ses 127 lits et places, le Centre de Réadaptation de Mulhouse (CRM) est un établissement de rééducation, de soins et de formation professionnelle, spécialisé dans l'accueil de personnes en situation de handicap. Il emploie à ce titre plus de 500 professionnels, dont la gestion des accès informatiques appelle à la mise en œuvre d'une solution dédiée. Le CRM a ici choisi de s'appuyer sur la solution d'authentification unique SSOX et le référentiel d'habilitations HPLIANCE, développés par l'éditeur Avencis. Souhaitant en savoir plus, Hospitalia a rencontré Lahid Lechekhab, Directeur des Systèmes d'Information (DSI) de l'établissement.

PAR DANIEL BERTRAND



Lahid Lechekhab

QUEL EST LE CONTEXTE QUI VOUS A INCITÉ À CHOISIR LES LOGICIELS DÉVELOPPÉS PAR AVENCIS ?

LAHID LECHEKHAB : Ce projet fait écho à une spécificité du Centre de Réadaptation de Mulhouse. Celui-ci est en effet à la fois Centre de médecine physique et de réadaptation fonctionnelle pour les patients présentant un ou plusieurs handicaps - par exemple des patients tétraplégiques - et Centre de formation et d'orientation professionnelle dans près de 30 disciplines diplômantes. Aussi avons-nous souhaité, sous l'impulsion de notre directeur, Bernard Barthe, engager une démarche d'urbanisation de notre Système d'Information (SI) afin de notamment mieux gérer les accès informatiques des utilisateurs. Concernant la gestion des identités par exemple, la solution

dont nous disposions jusque-là n'était pas toujours efficace, à tel point qu'il nous arrivait de perdre des informations. L'outil de gestion des authentifications et des habilitations était quant à lui devenu obsolète au regard des exigences règlementaires, notamment pour ce qui est du décret Confidentialité. Autant de raisons qui nous ont poussé à retenir le logiciel de gestion des identités et des habilitations HPLIANCE, mis au point par Avencis. Son déploiement est survenu en plusieurs étapes : la Direction des Ressources Humaines (DRH) a, dans un premier temps, recensé l'ensemble des salariés, intérimaires et étudiants ayant accès au SI de l'établissement, avant de leur attribuer des habilitations correspondant à leur fonction. Celles-ci, qui concernent donc tous les utilisateurs du SI, internes comme externes

au CRM, sont directement créées et gérées via la solution HPLIANCE. Caractérisé par une prise en main intuitive, ce progiciel est une fois le socle de base paramétré - particulièrement simple d'utilisation et a été à ce titre rapidement adopté par les utilisateurs. Le logiciel est en outre évolutif, et ce sans surcoûts : nous avons ainsi souhaité que, en cas de départ d'un salarié, un workflow se déclenche via HPLIANCE afin d'en informer les responsables des ressources humaines. Ceux-ci peuvent ainsi récupérer la carte et les autorisations d'accès le jour même de la sortie. Tenant compte de notre demande, les équipes d'Avencis ont fait évoluer notre module HPLIANCE en ce sens.

VOUS AVEZ ÉGALEMENT DÉPLOYÉ LA SOLUTION D'AUTHENTIFICATION UNIQUE SSOX, ÉGALEMENT DÉVELOPPÉE PAR AVENCIS. EN QUOI CONSISTE-T-ELLE, PLUS PARTICULIÈREMENT ?

Cet outil SSO (« Single Sign-On ») pour le contrôle des accès constitue, en quelque sorte, le coffre-fort électronique de l'ensemble des mots de passe utilisés au sein de l'établissement. Concrètement, la solution SSOX permet de vérifier l'identité des utili-

scriptibles. En termes d'urbanisation du SI, toute nouvelle application est automatiquement intégrée à la solution SSOX, garantissant ainsi une sécurisation totale du système. Par ailleurs, si SSOX peut certes être utilisé en tant que solution autonome, nous avons choisi de le déployer en lien avec le moteur de synchronisation H.P.P, également développé par Avencis. Une combinaison qui apporte, à notre sens, d'avantage de force et de cohérence à notre SI. L'ensemble fonctionne de manière dynamique, permettant par exemple d'intégrer des fichiers texte au format CSV à l'ensemble des données. Je peux ainsi provisionner pratiquement tous les référentiels, les important ou les exportant à ma guise.

COMMENT CE PROJET D'URBANISATION DU SI A-T-IL ÉTÉ ACCUEILLI PAR LES PROFESSIONNELS DU CRM ?

L'accueil a été globalement favorable, d'autant que nos équipes ont pu bénéficier d'un accompagnement étroit par les équipes d'Avencis. Six personnes, dont le chef de projet, notre ingénieur système et notre ingénieur développement, ont ainsi participé, une semaine durant, à une session



SSOX : PANNEAU UTILISATEUR



SSOX CMS : VISUALISATION DU STOCK DE CARTES À PUCE



HPLIANCE : INTERFACE D'ADMINISTRATION

“ NOUS AVONS ENGAGÉ UNE DÉMARCHÉ D'URBANISATION DE NOTRE SYSTÈME D'INFORMATION AFIN DE MIEUX GÉRER LES ACCÈS INFORMATIQUES DES UTILISATEURS ”

sateurs par des mécanismes d'authentification forte en s'appuyant, notamment, sur une carte basée sur la technologie MIFARE, elle-même complétée par un code porteur (code PIN). Ainsi les utilisateurs n'ont plus à retenir que ce seul code pour accéder au SI ; la connexion à l'ensemble des applicatifs est par la suite automatisée via la solution SSOX. Le fonctionnement en est simple : une fois les identités des utilisateurs entrées dans le référentiel HPLIANCE, les informations sont automatiquement générées en vue de créer la carte d'établissement. L'encodage et l'impression de cette dernière sont ensuite effectués au poste de sécurité grâce à une imprimante pour cartes réin-

formation organisée au sein des locaux de l'éditeur. Ils ont ainsi pu constater le haut niveau d'expertise d'Avencis, dont les équipes maîtrisent parfaitement les enjeux en termes de sécurité et confidentialité des données médicales. De retour à Mulhouse, le chef de projet a à son tour formé une personne par service afin qu'elle serve de référent à tout son département. Nous continuons aujourd'hui d'être suivis par les équipes d'Avencis, dont la réactivité est à souligner, notamment en matière de support technique (correctifs, mises à jour, etc.). Nous ne pouvons donc qu'être satisfaits de ce partenariat ! ■