



Sécuriser les accès administrateurs avec un environnement de travail stérile, contrôlé, à usage unique

Enjeux :

- > Centraliser la gestion des comptes à privilèges internes et externes
- > Mieux protéger les comptes administrateurs et éviter l'usurpation de leurs droits

Solution :

- > IPdiva Cleanroom

Bénéfices :

- > La réponse aux exigences de sécurité des comptes à privilèges (couplage VDI, PAM, SSO et VPN)
- > Un mode de licensing à utilisateurs simultanés, ressources illimitées, adapté aux besoins des entreprises
- > Une normalisation du poste de travail administrateur



« La solution de Systancia propose toutes les fonctions classiques des bastions qui sont globalement toujours plus ou moins les mêmes. Mais la différence réside précisément dans son côté Cleanroom. C'est la seule solution qui règle le problème d'usurpation des droits administrateurs. »

Yann Renaud

Responsable Pôle Projets Transverses,
Architecture et Sécurité Informatique



Les enjeux

Klesia, fort de ses 3500 collaborateurs répartis sur 27 sites en France, est un groupe de protection sociale à but non lucratif né du rapprochement des groupes de protection sociale Mornay et D&O en 2012.

En phase de refonte de son système d'information, la DSI du groupe Klesia a travaillé sur un schéma directeur sécurité dont le projet prioritaire était la mise en place d'une solution de gestion des comptes à privilèges. Plus de 1000 de ces comptes ont été recensés, répartis dans 5 annuaires historiques. L'objectif premier de la DSI était donc de centraliser ces comptes et d'être en mesure de pouvoir tracer leurs actions. Puis un audit réalisé peu après a également mis en lumière la nécessité d'avoir des comptes administrateurs mieux protégés afin d'éviter tout risque d'usurpation de leurs droits.

Klesia ayant régulièrement recours à l'infogérance, la solution choisie se devait d'offrir les mêmes garanties de sécurité, que l'administrateur soit interne ou externe à l'entreprise.

La solution

Un appel d'offre est alors lancé et Yann Renaud, Responsable Pôle Projets Transverses, Architecture et Sécurité Informatique et son équipe rencontrent les principaux éditeurs du marché. Après avoir établi une short-list de trois éditeurs, Klesia choisit de mettre en œuvre la solution IPdiva Cleanroom.

« La solution de Systancia propose toutes les fonctions classiques des bastions qui sont globalement toujours plus ou moins les mêmes mais la différence réside précisément dans son côté Cleanroom » souligne Yann Renaud. IPdiva Cleanroom permet, en effet, de mettre à disposition un poste de travail administrateur totalement stérile, contrôlé et à usage unique. Ce poste virtuel répond notamment à l'une des recommandations fortes de l'ANSSI : la séparation des postes de travail administrateurs et « traditionnels », ici rendu possible par la mise à disposition d'un environnement dédié aux fonctions critiques de l'administrateur, totalement dissocié de son environnement habituel.

La solution répondant aux exigences des postes administrateurs

Comme les solutions PAM (Privileged Access Management), IPdiva Cleanroom enregistre les sessions des administrateurs afin de pouvoir les visionner en cas de détection d'un incident. Il est ainsi possible de réagir en temps réel en cas de problème détecté, en décidant de suspendre ou encore d'interrompre la session de l'administrateur. Un coffre-fort de mot de passe stocke l'ensemble des logins/mots de passe en lien avec les ressources auxquelles l'administrateur a le droit d'accéder et gère leur cycle de vie et leur complexité.

Son exclusivité réside dans la mise à disposition d'un poste de travail administrateur virtualisé, étanche, recyclable à chaque usage, avec des fonctionnalités avancées renforçant la sécurité du poste de travail. La combinaison de toutes ces briques technologiques PAM, VDI, SSO, VPN font que « la surface d'attaque est singulièrement réduite » selon Yann Renaud.

Un mode de licensing à utilisateurs simultanés, ressources illimitées adapté au besoin des entreprises

Klesia fait régulièrement appel à de l'infogérance, et dans ce contexte ne maîtrise pas le nombre d'administrateurs pouvant intervenir sur son SI. Le mode de licensing, à utilisateur simultanés et ressources illimitées plutôt qu'à la ressource ou à l'utilisateur nommé, correspondait parfaitement à leur contexte. Ce mode de licensing a été l'un des éléments de la décision de Klesia de mettre en œuvre IPdiva Cleanroom : « *Cela peut paraître un petit détail... mais, dans notre contexte, ça ne l'est pas !* », souligne Yann Renaud.

Une normalisation du poste de travail administrateur

Mettre en œuvre IPdiva Cleanroom a amené la DSI de Klesia à réfléchir à la normalisation du métier d'administrateur systèmes et aux pratiques. L'objectif est que les administrateurs internes et externes à Klesia disposent de postes standardisés, et non permanents de façon à ce que le produit garantisse la stérilité à chaque usage.

À propos d'IPdiva Cleanroom

Solution exclusive sur le marché, IPdiva Cleanroom associe les technologies de PAM, VDI, SSO et VPN, pour proposer un environnement de travail à usage unique, stérile et surveillé, répondant aux exigences d'une administration sécurisée. IPdiva Cleanroom permet de créer « à la volée » des postes de travail virtualisés, étanches, totalement dédiés aux tâches d'administration, munis d'options avancées pour personnaliser les niveaux de sécurité et recyclable à chaque usage, en y associant des mécanismes de renforcement de la politique de mots de passe, de surveillance en temps réel des actions menées sur les ressources critiques et de mobilité sécurisée.

À propos de Systancia

Systancia est un acteur européen reconnu sur les marchés de la virtualisation, de la cybersécurité et de la confiance numérique, proposant la nouvelle génération d'infrastructure de mise à disposition des applications centrée sur la sécurité et les utilisateurs: solutions de virtualisation d'applications et VDI, de sécurité des accès externes, de surveillance des utilisateurs à pouvoirs (PAM), d'authentification unifiée (SSO) et de gestion des identités (IAM).

Misant sur l'innovation comme moteur de croissance, Systancia s'appuie sur la valeur technologique de ses produits et la proximité entre ses équipes et ses clients pour répondre aux besoins des utilisateurs et ainsi atteindre 98 % de satisfaction clients.