

Une offre aboutie pour un contrôle et une protection des accès à distance

Établissement de proximité, mais bénéficiant d'une forte implantation régionale, le CHU de Clermont-Ferrand s'étend sur 3 sites géographiques. La mise en réseau de ses ressources informatiques (4000 PC, 300 équipements de réseaux et 500 bornes wifi) l'a conduit à retenir une solution de contrôle et de protection des accès. Olivier Mazade, responsable réseaux et télécoms, nous présente la solution IPdiva.

Au début de notre réflexion, la problématique était essentiellement orientée sur l'accès à distance pour la télémaintenance et les astreintes informatiques. La connexion à distance des praticiens est maintenant rentrée dans les mœurs, mais à l'époque l'usage était encore peu répandu. »

Avant le choix de la solution IPdiva Secure, l'établissement disposait de deux moyens pour satisfaire ce besoin d'accès distant : un VPN L2TP Microsoft, présentant une relative facilité de paramétrage et une authentification Active Directory, et un VPN IPsec Checkpoint qui possédait une base d'utilisateurs spécifique mais n'offrait pas une mise à jour automatique et plus complexe dans la gestion des versions. « Ces systèmes n'étaient pas interfacés et présentaient des fonctionnalités vraiment comparables. Une solution de contrôle d'accès en mode VPN SSL trouvait tout son sens et permettait notamment l'intégration de l'authentification avec notre Active Directory, une meilleure traçabilité des accès et ceci sans aucune contrainte d'installation pour les postes utilisateurs ; une simple url d'accès via un navigateur suffit. La solution d'accès IPdiva Secure était parfaitement dans le cœur de cible de ce que nous cherchions ».

Un déploiement parfaitement réussi

En une journée, un ingénieur expert de la solution IPdiva Secure a procédé à la confi-

guration de la solution de contrôle d'accès, avec mise à disposition de quelques licences pour l'éprouver en phase pré-opérationnelle. « Lors de cette phase pilote, quelques ajustements ont dû être effectués, notamment pour l'accès au dossier patient McKesson. Les commerciaux nous avaient aussi promis la compatibilité de l'authentification forte avec la carte CPS, ce qui comptait beaucoup pour nous, les tests ont été plus que concluants, ils ont tenu leur engagement. » Le CHU avait également exprimé l'importance d'une solution ayant un référencement sur un groupement d'achats publics. « IPdiva Secure étant répertoriée chez UniHA, il a suffi de passer un simple bon de commande auprès d'UniHA pour transformer le pilote en un déploiement opérationnel ».

A ce jour, la fonctionnalité liée à la carte CPS n'a pas encore été mise en production, un lecteur n'existant pas toujours sur le terminal utilisé. La dématérialisation de la carte CPS a été évoquée avec la société IPdiva, elle permet de s'affranchir de l'installation du lecteur (paramétrage et pilotes), parfois source de problème. « La solution IPdiva Secure permet aussi de s'interfacier avec une solution tierce, telle qu'une calculatrice OTP sur laquelle le praticien saisit son code PIN ».

Une sécurité renforcée

L'interfaçage de la solution IPdiva avec l'annuaire Active Directory du CHU a permis une politique de mots de passe unique et la notion de péremption des accès des usagers suite à leur départ. De plus, la



Olivier Mazade, responsable réseaux et télécoms au CHU de Clermont-Ferrand

mise en place récente de la fonction d'authentification complémentaire par one-time password (OTP) transmis par sms, fonction native à IPdiva Secure qui à chaque demande de connexion envoie sur le portable de l'utilisateur un code pin à usage unique, vient renforcer la sécurité d'authentification classique via l'Active Directory. « Cela représente pour nous un gros bénéfice en termes de sécurité globale de nos accès distants, de même que l'architecture répartie du système IPdiva Secure constituée du serveur de Médiation en DMZ (seul élément fonctionnel exposé sur Internet et pouvant être attaqué en 1^{re} intention), couplé avec l'élément fonctionnel IPdiva Gateway localisé sur notre infrastructure interne et communiquant aussi entre eux par échanges cryptés ».

À ce jour, l'établissement a paramétré une centaine d'accès distants, une centaine d'autres sont en cours de migration, un volume qui va nécessairement augmenter dans les années à venir avec la consultation des dossiers patients à distance. « La solution IPdiva Secure a aussi l'avantage de proposer une offre étendue par simple extension de licence, sans changer ni de version ni d'environnement matériel, conclut Olivier Mazade. C'est une solution aboutie, et qui répond parfaitement à nos besoins ». ■